

平成29年5月分 お客様からのご意見

5/1～5/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成29年5月2日	スギナの茶を袋詰め体験しましたが、とても良い香りでした。鳥のさえずりが聞こえてきますが新緑が一杯で姿は見れません。収穫した玉葱をもらって帰るので、今日の夕食はオニオンサラダにします。いつも体験メニューを楽しみにしています。	70代女	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 当公園では、毎日里山作業の体験メニューをご用意していますのでお楽しみください。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月4日	とてもきれいな公園だと思いました。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園を楽しんでいただけたことをうれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月5日	とても楽しかったです。ありがとうございました。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園を楽しんでいただけたことをうれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成29年5月16日	空気、景色の良い所で感激しました。畑の草取り作業を体験し、おみやげに収穫物をいただきました。また、おもてなしの沢庵漬けも美味しかったです。お世話になったスタッフの方々にお礼申し上げます。ありがとうございました	70代女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園を楽しんでいただけたことをうれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月17日	先日訪れた時は「カマツカ」の花を沢山見ることができ、今日は黄色の菖蒲の花を見ました。トラムカーで爽やかな風を受けて気持ち良く過ごせました。柿の葉摘みの体験楽しみです。玉葱の収穫はうれしいです。気分転換になりストレスが解消します。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園を楽しんでいただけたことをうれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月19日	静かで空気の澄んだ昔懐かしい所で、また来たいと思います。次は農作業の体験がしたいです。	70代 女	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 当公園では、毎日里山作業の体験メニューをご用意していますのでお楽しみください。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月22日	なぜ藍那口の駐車場が使えないのか？森のゾーン駐車場から中心エリアまで遠すぎるのにトラムカーの便数が少ない。これでは入園料と駐車料金が高いと言わざるを得ない。		当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 通常、県道小部明石線「藍那口」からの入園は交通事故防止のため禁止していますが、アクセスの改善は検討課題であることは認識しております。 本日寄せられたご意見は、今後の公園運営の参考にさせていただきますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成29年5月24日	お茶の効能や効果、作り方を教えてもらいたい。平日の体験メニューを増やしてほしい。		当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では、おもてなしで提供しているお茶の効能や説明資料を用意していますので、お気軽にスタッフへお声掛けください。 また、毎日行っている里山体験メニューは、季節に応じた内容をご用意しておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月27日	楽しかったです。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園を楽しんでいただけたことをうれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月28日	星和台7丁目住人であるが、風向きで園内放送が届いて迷惑している。放送開始のチャイムを1音か2音縮小し、放送終了のチャイムをなくしてほしい。獣害対策で電柵を張り巡らせているが、金網だけにできないか。景観上からも再考してほしい。	70代 男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 開園、開園中、閉園時に入園されたお客様へ向けた案内放送を行っておりますが、この放送でご迷惑をお掛けしておりお詫び申し上げます。 可能であれば放送エリアや放送音量について見直しを検討したいと考えております。 なお、ご指摘の電柵については、現在のところ有効な獣害対策と考えておりますので、ご理解ください。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月28日	しあわせの村発の送迎バスが定時運行していなかった。	男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当日は一周年記念イベントで多くの来園者があり、午前中の送迎バスも満員状態をご利用いただいております。 このような中、送迎バスが定時運行になっていなかったことは誠に申し訳ありませんでした。 改めて送迎バス運転士に対して、今後このようなことがないように注意指導しましたので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年5月28日	しあわせの村行きの送迎バスにトラムカーに乗りきれないお客さんが多数乗車し、森のゾーンB駐車場で下車していた。 イベントで来園者が多い日に、しあわせの村への送迎を希望している人が送迎バスに優先乗車できないのか？	女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当日は一周年記念イベントで多くの来園者があり、園内移動施設のトラムカーも送迎バスも満員状態をご利用いただいております。 トラムカーの乗車定員・便数も限りがあるため、それを補完するために送迎バスも活用していましたが、結果的にご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。 今後、お客様の輸送方法等の改善策を検討させていただきます。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応