

## 平成29年6月分 お客様からのご意見

6/1～6/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月1日	大変楽しく過ごせました。古民家の中に入って自由に過ごせることが、とても良かった。また高い所にあるので風が心地よく最高でした。	70代 男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園は、里地里山の多様な自然を保全し、地域の歴史・文化とともに継承しています。 今回、古民家の見学を通して、昔の暮らしや文化を感じ取っていただけたのではないのでしょうか。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月4日	スタッフの態度が悪い。気をつけてほしい。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では、日頃から皆さんに楽しくご利用していただけるよう、心がけています。 このような中、スタッフの態度が悪く、不愉快な思いをされたこととお詫び申し上げます。 今後、職員研修などを通して接客対応を改善してまいりたいと考えておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月4日	昔の家のことがよく分かった。授業になかったものがあって良かった。	小学 生 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園は、里地里山の多様な自然を保全し、地域の歴史・文化とともに継承しています。 今回、古民家の見学を通して、昔の暮らしや文化を感じ取っていただけたのではないのでしょうか。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	里山学習プログラム	平成29年6月4日	蝶をつかまえることができ楽しかった。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 当日は、園内に生息する蝶を採集・観察する里山学習プログラムをお楽しみいただきました。 当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しておりますので、またご参加ください。
公園全般	ご意見箱	里山学習プログラム	平成29年6月4日	蝶をつかまえることができ楽しかった。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 当日は、園内に生息する蝶を採集・観察する里山学習プログラムをお楽しみいただきました。 当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しておりますので、またご参加ください。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月4日	竹馬の修理をしてほしい。	30代 男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園では、園内で採取した竹材を利用して竹馬を作製し、来園者の皆様に昔遊びを楽しんでもらっています。 ご要望の竹馬の修理は、至急行います。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月11日	楽しかったです。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月15日	長屋門の前に障害者用スペースの駐車場があるのに、ここまで乗り入れできないのはなぜでしょうか？とても不便で困ります。	60代 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘の藍那口駐車場は四大イベントの際に臨時的に開設しておりますが、通常、県道小部明石線「藍那口」からの入園は交通事故防止のため禁止しています。 アクセスの改善は検討課題であることは認識しております。本日寄せられたご意見は、今後の公園運営の参考にさせていただきますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月15日	見本園のPR資料準備してください。	70代 男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園では、春の七草を実際に植栽し看板設置するとともに解説チラシを作成するなど魅力ある園地づくりに取り組んでおります。 今後、野草園の配布資料も市民団体の協力を得て作成してまいりたいと考えています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	植物植栽	平成29年6月17日	この公園は花やみどりが多くていいですね。やまももが楽しみです。	小学 生 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園は、里地里山の多様な自然を保全し、地域の歴史・文化とともに継承しています。 園内の見頃の花をお楽しみいただいたことをうれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月17日	田植えが楽しかったです。次は竹を切って流しそうめんをしたいです。	小学生 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。今回、田植えを体験を楽しんでいただいたことをうれしく思っています。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月17日	田植えはドロドロで歩きにくかったけど楽しかった。大小のジャガイモを掘って最後に持ち帰りました。また来たいです。	小学生 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。今回、田植えやジャガイモ掘り体験を楽しんでいただいたことをうれしく思っています。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	植物植栽	平成29年6月19日	すっかり緑が濃くなってきました。百合、あざみ、ドクダミの花を見つけました。車の音もなく、いつも静かで安らぎます。暑い中、広い所をいつも草刈りして大変だなと思いました。	70代 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。当園は、里地里山の多様な自然を保全し、地域の歴史・文化とともに継承しています。園内の見頃の花をお楽しみいただいたことをうれしく思っています。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年6月27日	すばらしい所ですね。私の心が少し晴れやかになりました。また来たいと思います。		当公園をご利用いただきありがとうございます。またのご来園をお待ちしています。