

平成29年8月分 お客様からのご意見

8/1～8/31

| 区分 | | | 年月日 | ご意見の内容 | 年齢性別 | 管理センターからの回答・対応 |
|------|------|---------|------------|---|------|--|
| 公園全般 | ご意見箱 | 体験メニュー | 平成29年8月9日 | 体験メニューで農作業のお土産に収穫した野菜を少しもらったが、ビニール袋を持参して良かったと思った。沢山の袋が使われているのを見て、たびたび来る人にはビニール袋の持参を呼びかけてはどうか。 | 70代女 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では、耕作など里山作業に参加いただいた方へ野菜などの収穫物をお土産として少量お持ち帰りいただくためにビニール袋を提供しています。 今後、度々来られる方々へはビニール袋の持参を呼びかけたいと思います。 貴重なご意見を有難うございました。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 植物管理 | 平成29年8月12日 | イチジク、ブルーベリーなどの果実も試験的に植えると良いと思う。 | 30代男 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では、里地里山の多様な自然を来園者にお楽しみいただいております。 今回ご提案のイチジクやブルーベリーなどの植付けも今後検討させていただきます。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 体験プログラム | 平成29年8月12日 | 以前にらっきょうの収穫とらっきょう漬けの体験プログラムに参加したが、瓶の中の出来上がりが半分にも満たなかったのがっかりした。 | 不明 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 らっきょうの収穫とらっきょう漬けは人気の体験プログラムで、お持ち帰りのらっきょうが参加者へ公平に行き渡るよう分量を設定しておりますので、ご理解ください。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 公園全般 | 平成29年8月13日 | 孫と一緒に初めて来たが、おもてなしでスイカをいただいた。とてもおいしくうれしかったです。 | 70代女 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 体験メニュー | 平成29年8月13日 | 農業体験も全員参加で楽しかった。 | 不明 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 今回、毎日実施している里山体験メニューをお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。 |

| 区分 | | | 年月日 | ご意見の内容 | 年齢 性別 | 管理センターからの回答・対応 |
|------|-------|--------|------------|---|----------|---|
| 公園全般 | ご意見箱 | 体験メニュー | 平成29年8月16日 | おもてなしのスイカ、ナスのからし漬けがおいしかった。 体験メニューではナス、ゴーヤの摘み取りが楽しかった。 六甲山地の植物ガイドブックを読むのも楽しみの一つです。 | 70代 女 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 公園全般 | 平成29年8月20日 | しあわせの村からの送迎バスはあるが、自家用車がないと利用しにくい。 公共交通機関で入園できるようにしてほしい。 | 60代 男 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 自家用車以外に電車・徒歩でお越しの場合は、神戸電鉄「藍那駅」下車徒歩で「藍那歩行者口」からの入園と星和台方面から徒歩で「相談ヶ辻歩行者口」から入園する方法もあります。 現段階ではご不便ですが、公共交通機関で直接入園していただくことはできませんので、ご理解ください。 |
| 公園全般 | 電子メール | 公園全般 | 平成29年8月21日 | 切通し北の案内看板で、シールが剥がれたためか相談ヶ辻方面の方向矢印が間違っている。 | 不明 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 早速確認すると、ご指摘のとおり方向矢印が間違っていましたのでシールを付替えました。 ご連絡を有難うございました。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 体験メニュー | 平成29年8月29日 | 地域情報紙を見て気になって来園したが、里山体験が出来てとても良かった。 | 60代 女 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。 |
| | | | | | | |