

平成29年1月分 お客様からのご意見

1/2～1/31

| 区分 | | | 年月日 | ご意見の内容 | 年齢性別 | 管理センターからの回答・対応 |
|------|------|---------|------------|---|----------|---|
| 公園全般 | ご意見箱 | 公園全般 | 平成29年1月3日 | また来るよー（6才男） いつも楽しい穏やかな時間をありがとうございます。炬燵はとても暖かいです。 | 30代 女 | 当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 またのご来園をお待ちしています。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 公園全般 | 平成29年1月4日 | 車でしあわせの村の南から入ってきたが、あいな里山公園の案内がなく道に迷ってしまった。しあわせの村の中に案内板を設置すべき。また、あいな公園内の表示も少ない。特に遊歩道が。 | | 当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 しあわせの村の中に当公園の案内看板を複数設置しておりますが、分かりにくかったかも知れません。 園内の案内表示の充実も含めて改善してまいりたいと考えておりますので、ご理解ください。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 設備 | 平成29年1月15日 | 交流館も催しがあり、入って来られた家族が寒くて震えておられ、昼食を取る場所もなく、暖も充分とれないので困っておられました。各家で「こたつの部屋」を作って体を温めて、活動できるようなスペース作りをしてはどうでしょうか。交流館は底冷えしていました。 | 50代 女 | 当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 当日は今冬最強の寒波到来で、園内施設の暖房も十分でなく、来園された皆様にはご迷惑をかけて申し訳ありませんでした。 お寄せいただいたご意見を参考に施設運営を改善してまいりたいと考えておりますので、ご理解ください。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 体験プログラム | 平成29年1月22日 | いつも体験プログラムの野菜収穫を楽しみにしています。家で母の介護をしているので気分転換にあいな里山にきています。静かで景色がのどかで癒されています。年間パスポートを利用し、その都度の入園料を払っていないので野菜をもらって帰る時は少し恐縮です。ありがとう。感謝をこめて！！ | 70代 女 | 当公園では、耕作など里山作業に取り組んでいただいた方に、野菜などの収穫物を少量ですがお土産としてお持ち帰りいただく里山体験メニューを毎日実施しています。いつもご参加いただき、ありがとうございます。 またのご来園をお待ちしています。 |
| 公園全般 | ご意見箱 | 公園全般 | 平成29年1月22日 | とてもよかったです。 | 40代 男 | 当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 またのご来園をお待ちしています。 |