

平成28年10月分 お客様からのご意見

10/1～10/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月2日	芋掘り目的で来園し、歩いて相談ヶ辻に行ったが、受付場所が違うということで長屋門まで又歩かされたあげく、受付時間終了で体験できなかった。受付までのアプローチが長すぎるのではないか。	30代男	当公園をご利用いただきありがとうございます。今回、案内が不十分で体験メニューに参加していただけなかったことは申し訳ありませんでした。お詫びいたします。今後、ご来園されたお客様への案内を適切に行うために、職員間の連携強化など改善に努めてまいりますのでご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月8日	自然が素晴らしく、とても良かった。	30代女	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園をお楽しみいただけたことをうれしく思います。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月9日	畑中の辺りの広場に、老人から子どもまで楽しめるグランドゴルフ場を造ってはどうでしょうか。(5件)	60代女	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、お子様から高齢者まで里地里山を楽しんでいただける施設運営に取り組んでいます。本日お寄せいただいたご意見は、今後の公園運営の参考にさせていただきます。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月9日	トラムカーの本数が少なすぎるので、増やしてほしい。10分毎位で乗れると動きやすい。	30代女	当公園をご利用いただきありがとうございます。現在、トラムカー2台を概ね20～30分毎で運行させていますが、乗車定員の関係でお客様が一度に乗りきれない場合があります。このような場合には、トラムカー運転手や警備員から管理センターへ連絡が入り、搬送車両を臨時運行させていただいておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月9日	送迎バスのBGMで演歌は流さないでほしい。		当公園をご利用いただきありがとうございます。本日お寄せいただいたご意見を参考に、送迎バスに相応しいBGMを流すよう改善したいと考えています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月14日	園内標識は綺麗で分かり易いが、現在地点から行き先(施設など)までの距離(約〇〇m)や時間(徒歩〇〇分)を付け加えてほしい。	70代男	当公園をご利用いただきありがとうございます。園内標識やマップは、多くの皆様に公園を楽しんでいただけるよう、工夫しながら作成してまいりたいと考えています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月15日	あいな里山公園が、若い人(子ども含め)が日本の古き良き伝承を受け継ぎ、自然への好奇心を高める地(知)になることを期待しています。		当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園は、これからも里地里山の多様な自然を保全し、地域の歴史・文化とともに継承してまいりますので、ご期待ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月20日	年間パスポートで月に何度か訪れています。今日は柿狩り、さつま芋掘り、草取り体験を楽しみました。今はすすきが美しく、心がなごみました。		当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園を色々と楽しんでいただけたことをうれしく思っています。またのご来園をお待ちしています。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	施設設備	平成28年10月22日	和式トイレに手すりをつけてほしい。	70代男	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、日頃から皆さんに施設を気持ち良くご利用していただけるよう、心がけています。本日、お寄せいただいたご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	イベント	平成28年10月22日	太鼓の演奏が良かった。太鼓の体験も楽しかった。	小学生男	あいな里山まつりにお越しいただきありがとうございます。神戸鈴蘭台高等学校和太鼓部の演奏をお楽しみいただき、うれしく思っています。また、太鼓の体験も出来たようで良かったですね。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月23日	年寄りのために階段に手摺りを設置してほしい。入場料をもっと安くしてほしい。駐車料プラス入園料は高額で、気軽に利用できない。	80代男	あいな里山まつりにお越しいただきありがとうございます。階段への手摺り設置は、具体的な場所を教えていただければ、施設構造上問題なければ検討させていただきます。なお、入園料及び駐車料は、国営公園共通の料金設定になっておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月23日	公園に着いた時点で体験プログラムの受付が終了していたので残念でした。当日受付ではなく、予約制にしてもらいたい。		あいな里山まつりにお越しいただきありがとうございます。人気の収穫体験や稲刈り体験では、早々に満員御礼となり、ご参加できないお客様が多くいらっしゃいました。楽しみにご来園いただいた皆様には大変申し訳ございませんでした。今後、予約制を含め、受付方法を見直したいと考えておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	施設設備	平成28年10月23日	トイレが和式が多く、使いづらい。荷物掛けも高い所にあつて、手が届かない。		あいな里山まつりにお越しいただきありがとうございます。今回、長屋門前のトイレをご利用されたと思われませんが、同じ場所に誰もが使える洋式の多目的トイレも設置しています。荷物掛けの高さについては、利用者の声を参考に検討させていただきます。なお、園内トイレはユニバーサルデザイン対応施設として整備させていただいておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成28年10月23日	コンクリートの道路が景観と合わないのが残念。しあわせの村から徒歩で入園したが、歩車道が分かれていないので危なく、どこを歩いて良いのか困った。箱物的な公園と思わされる所があり、少しがっかりした。利用しやすいように施設をきちんと考えて造ってほしい。	60代男	あいな里山まつりにお越しいただきありがとうございます。当公園では、園内移動施設としてトラムカーや送迎バスを運行するため主要道路はアスファルト舗装していますが、できる限り景観に配慮して整備しております。今後とも「豊かな里山を守り育てながら、身近な森としての活用を図る」を基本テーマに整備してまいりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	施設設備	平成28年10月26日	園内を散歩するために、無料のロッカーがあると便利です。	60代女	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、お子様から高齢者まで里地里山を楽しんでいただける施設運営に取り組んでいます。本日寄せられたご意見は、今後の公園運営の参考にさせていただきます。