

平成29年7月分 お客様からのご意見

7/1～7/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	植物植栽	平成29年7月1日	オカトラノオを楽しみに来ました。きれいに刈られていてちょっと残念でした。	不明	当公園をご利用いただきありがとうございます。 オカトラノオはサクラソウ科で6月中旬から草地に開花しますが、場所によって花期が一定でなく、花の終了に伴い草刈りを実施する場合があります。 またの来園をお待ちしております。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年7月1日	水遊びができる川か池をつくってください。	小学生 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 水遊びができる川や池を新たにつくる予定はありません。 園内の各所にある水辺で多様な自然をぜひ楽しんでください。 またの来園をお待ちしております。
公園全般	ご意見箱	イベント	平成29年7月1日	長屋門の奥に出ていたお店が良かったので続けてほしいです。	小学生 男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園の四大まつりでは、市民団体や飲食業者に出店してもらって来園者の皆さんへ里の味わいを提供しています。 普段の日は、採算面の問題もありますので出店することは難しいと考えています。
公園全般	ご意見箱	イベント	平成29年7月4日	イベントを10時～16：30までしてほしい。	30代 男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 イベントの実施にあたっては、共催する市民団体等と協議のうえプログラム時間を決めています。 またの来園をお待ちしております。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年7月7日	竹馬は初心者用に低いものにしてほしい。	不明	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園では、園内で伐採した竹を使って遊具の竹馬を作製して、来園者の皆さんに楽しんでいただいています。 初心者の方にも楽しんでいただける低いものも作製したいと思います。 またの来園をお待ちしております。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	体験プログラム	平成29年7月7日	もっと楽しく楽な内容にしてほしい。	小学生男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマに誰もが楽しめる里山体験プログラムを提供しています。 またの来園をお待ちしております。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年7月9日	公園内のバリアフリー化へ向けて ①送迎バスの低床化など障害者の利便性向上を ②電動車椅子の貸出など障害者の移動に配慮を ③視覚障害者等への配慮を	60代男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園は、都市近郊で誰もが気軽に里山を体験できる公園として運営しております。 今回ご要望のありました障害者の利便性向上についても、努力してまいりたいと考えておりますのでご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年7月9日	送迎バス内で怪我したので、運転士に手当してもらえないか尋ねたが出来ないと言われた。運転士の対応に納得がいかない。	女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 運転士はお客様の救護を優先すべきであるにもかかわらず、適切な対応ができていなかったことは誠に申し訳ありませんでした。 改めて運転士へ注意指導し、再発防止を徹底してまいりますのでご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年7月9日	①キーナの森が開園したが、あいな里山公園年間パスポート購入者や身体障害者は自由に往来できるようにしてもらいたい。 ②神姫バスや阪急バス等のバス事業者に県道52号線のバス停新設や路線延伸などアクセス改善を働きかけてほしい。	60代男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 ①当園は有料の国営公園のため、年間パスポート購入者や身体障害者の方など無料対象者についても入園時の受付は必要です。なお、キーナの森連絡口は団体の事前予約なしでの通行は出来ませんので予めご了承ください。 ②神姫バス及び阪急バスの路線延伸などアクセス改善については、公園管理者である国営明石海峡公園事務所に要望を伝えさせていただきます。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成29年7月19日	ネムノキの花の満開を車窓から見ました。前回レシピをもらった赤シソジュースを家で作りました。また、モロヘイヤの花芽や茎は食べない方が良く、葉は栄養価が高いことを教えてもらいました。	70代女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では、毎日里山作業の体験メニューをご用意しておりますのでお楽しみください。 またのご来園をお待ちしています。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	設備	平成29年7月23日	長屋門側多目的トイレ手洗いの2カ所のうち、片方は水量が多く、もう一方は水量が少ないので使いづらい。	60代 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 トイレ手洗いの水量について、設備点検を行い修繕しますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	植物植栽	平成29年7月28日	下草を刈り過ぎると昆虫が減少するので全部刈らないようにお願いします。 (残すところも作ってください)	60代 男	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園は、里地里山の多様な自然を保全することを目的としています。 見頃の花や生きものにできるだけ影響しないよう草刈りを行っていますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成29年7月29日	夏休みの里山体験がとても楽しかったです。暑い中、ありがとうございました。お盆に甥っ子連れてまた来ます。	40代 女	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 当公園を楽しんでいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成29年7月31日	トマトのわき芽をカットしました。それで次に実がよく育つことを教わりました。ナス、ゴーヤ、シシトウ等夏野菜の収穫ができてうれしいです。白いゴーヤはめずらしかった。	70代 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では、耕作など里山作業に取り組んでいただいた方に、野菜などの収穫物を少量ですがお土産としてお持ち帰りいただく里山体験メニューを毎日実施しています。 またのご来園をお待ちしています。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応