

平成29 年3月分 お客様からのご意見

3/1～3/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年3月1日	冬季の平日は出店もなく寒さのみ。せめて熱湯でもあればカップラーメンで暖をとれるかも。	70代	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 園内に飲食店はありますが、ご来園された皆様に古民家等でおもてなしの温かいお茶をふるまっています。 また、職員スタッフにお声かけいただければ、お湯をご用意させていただきます。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年3月4日	今日初めて来てとても楽しかったです。でも森林植物園などに比べて年間パスポートが高く、もう少し安くなると買うのにな～って感じです。年に11回来ないと元がとれないので…。	40代 女	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 年間パスポートは、国営公園共通の料金設定となっておりますので、ご理解ください。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年3月5日	娘がとても気に入って毎週のように行きたがるので、初めて年間パスポートを購入しました。もっと色んな人に知ってもらえたら嬉しいです。職員の方々も親切でありがたいです。これからもがんばってください。	40代 女	年間パスポートをご購入いただき、ありがとうございます。 今後とも多くの皆さんにご利用いただけるよう、取り組んでまいります。 また、スタッフへのお褒めの言葉は仕事の励みになります。感謝します。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年3月12日	5月に俳句会15名で来る下見に来ました。ゆったりしていい所です。散策コースにもっとベンチが欲しい。マムシが怖い。	70代 男	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 ご要望のベンチについては、今後増設を計画しております。 なお、園内にはスズメバチやマムシなど危険な生きものが生息しています。むやみに草むらに入ったり、近づいたりしないようご注意ください。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	体験プログラム	平成29年3月15日	笹の葉茶づくり、水菜の収穫 楽しくできました。梅の花もまだ咲いておりうれしかったです。おひな様人形、農家の人の人形、表情豊かで写真に収めました。風の強い日でしたが心はあたたかです。感謝。係りの人の説明は何度聞かせてもらっても新鮮です。	不明	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園をお楽しみいただけたことをうれしく思います。 またのご来園をお待ちしています。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年3月19日	無料での参加がどれも嬉しかった。休む場所やお茶のもてなしもあり、色々なイベントも良かったです。自然を楽しみにまた来たいと思います。花の名前が少し分からないので、名札が欲しいです。	70代 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園をお楽しみいただけたことをうれしく思います。 花の名前は職員スタッフにお尋ねいただければ、分かる範囲でお答えします。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年3月19日	いい体験が出来て本当に楽しかった。 近いので何度でも来たい	小人 女	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園をお楽しみいただけたことをうれしく思います。 またのご来園をお待ちしています。