

平成29年9月分 お客様からのご意見

9/1～9/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成29年9月10日	園内放送のチャイムを放送音声と同じようにボリュームを下げてほしい。星和台7丁目はいつも迷惑している。終了チャイムだけでも止めてほしい。白拍子の家の一番良い部屋でお弁当を食べたいのに、人形が占領している。送迎バスの時刻表をあらこちらに表示してほしい。	70代	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 当公園では来園者の皆様へ利用案内のために開園時間、開園時間中、閉園時間に合わせて園内放送を行っています。広域な公園であることから園内放送に一定の音量は必要と考えていますが、チャイムの音量を下げるについて今後検討させていただきますのでご理解ください。 白拍子の家の案山子人形は、茅葺き古民家でお客様を温かくお迎えする風景として設置しています。人形と一緒に食事も可能ですのでご理解ください。 送迎バスの時刻表も公園内の主要施設に表示するようにしてまいります。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成29年9月15日	里山体験メニューでサツマイモのつる返しをしました。モロヘイヤの黄色い花を初めて見ることができ、ラッキョウ、アズキの花も珍しかった。お弁当を白拍子の家で食べ、トラムカーで園内を一周し、秋の風を感じることができて良かった。	70代 女	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 里山の秋を感じていただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしております。
公園全般	電話	体験プログラム	平成29年9月26日	里山体験プログラムの申込で、受付開始日に朝から9時から何度も電話したが繋がらず、繋がった段階ではキャンセル待ちの受付も終了していた。また、受付の際に氏名・年齢・性別・居住区まで答える必要があるのか疑問だ。受付方法を改善できないのか？	女	当公園をご利用いただき、ありがとうございます。 今回、何回も電話をいただきながら受付できなかったことは残念であり、申し訳ありませんでした。 人気プログラムは短時間で予約が埋まっているのが現状ですが、公平に受付させていただいておりますのでご理解ください。 また、受付時の必要事項の聞き取りは、緊急連絡やプログラム企画運営の参考にするために行っておりますのでご了解ください。