

## 平成30年2月分 お客様からのご意見

2/1～2/28

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成30年2月1日	収穫野菜の採り入れ時期が様々な条件でずれ、農作物は老化し、本当にもったいないです。 適切に収穫してほしいと思います。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 最適な時期に収穫するのがベストであることは心得ておりますが、商品として出荷するものではないので、一斉に収穫することは難しいのが実情です。 体験メニュー参加者と作物の生育が一致することはないので、時点によって量の多少や早い遅いが生じるのはやむを得ないと考えています。
公園全般	ご意見箱	設備	平成30年2月1日	冬で仕方がないと思いますが、寒いです。 体を温める場所を作ってください。	30代 女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 今年の冬は例年にない寒さですが、当公園では里山情報館は空調、古民家等は石油ストーブ等の暖を用意しておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	設備	平成30年2月17日	厨房・食事場所なのでトイレの臭いが気になります。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 トイレの臭いで不愉快な思いをされて申し訳ありませんでした。 ご意見を踏まえてトイレ設備の点検をさせていただきますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年2月18日	開園以来時々利用しているが、段々畑や棚田の写真を撮っていると以前にも増して柵や標識が増えており、里山の風情が無くなっている気がする。 もっと里山の景観を残すことに努めるべきだ。	70代 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園は里地里山の景観を保全再生し、誰もが気軽に里山を体験できる公園をコンセプトに運営しております。 ご意見のように、風情のある里山景観の保全再生を目指していますが、来園者の安全管理や獣害対策等で最低限の必要な柵・標識は設置しておりますので、ご理解をお願いいたします。
公園全般	メール	公園全般	平成30年2月18日	閉園時間前に車で入園したが、結局時間足らずで何も見ないで帰らざるを得なかった。 入園料を払っているのに不愉快な気分だ。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 入口料金所スタッフが閉園時間をお伝えしていましたが、初めての来園で園内の様子が分からない方への説明が不足していたのではないかと思います。 今後とも親切丁寧なご案内をスタッフに周知徹底しますので、ご理解ください。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	設備	平成30年2月18日	厨房棟の横のトイレの臭いが気になります。	70代	当公園をご利用いただきありがとうございます。 トイレの臭いで不愉快な思いをされて申し訳ありませんでした。 ご意見を踏まえてトイレ設備の点検をさせていただきますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年2月25日	車入園者は森のゾーンB駐車場に駐車しているが、トラムカーの本数が少なく、長屋門まで歩かなければならない。 なぜ森のゾーンA駐車場を利用できないのか？		当公園をご利用いただきありがとうございます。 森のゾーンB駐車場は見通しが良く、駐車スペースも十分ある立地条件であり、園内移動施設のトラムカーとしあわせの村と長屋門を結ぶシャトルバスの停留所を設置して輸送力のアップを図っています。 森のゾーンA駐車場は園路から中に入った立地で見通しも悪いので、森のゾーンB駐車場が満車の場合に供用させていただいております。