

## 平成30年3月分 お客様からのご意見

3/1～3/31

区分		年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	植物植栽	平成30年3月18日	70代女性	<p>当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当公園では、来園者の皆さんに四季折々の里山風景をお楽しみいただけるよう植物管理を行っています。</p> <p>今回は里山の春を楽しんでいただこうと、「淡路地区」で咲いていた菜の花を「神戸地区」に植え替えてみました。また、ご意見のように梅林山にぎやかにするため小さな花も添えました。あいなの田畑は水が抜けないため、菜の花が育ちませんので、仕方なく梅林に植えたものです。</p> <p>今後も里山にふさわしい菜の花の修景に努めますので、ご理解ください。</p>
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成30年3月24日		<p>当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>「里山体験メニュー」を楽しんでいただいたことをうれしく思っています。</p> <p>今後とも季節に応じた収穫体験を提供させていただきますので、またご来園ください。</p>
公園全般	ご意見箱	イベント	平成30年3月24日		<p>当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当公園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供してまいりますので、ご理解ください。</p>
公園全般	ご意見箱	設備	平成30年3月24日	20代男性	<p>当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご要望のありました農家のにわのトイレのハンドソープは、早速新しいものに交換します。</p>
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年3月26日		<p>当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当公園にはレストランのような飲食施設はありませんが、白拍子の厨房棟にうどん・そば・ラーメンのヌードル自動販売機を設置しており、その内容はホームページ「よくある質問」の中に掲載しています。</p> <p>なお、イベント開催時等は市民活動団体と連携し、パン・弁当・菓子の販売、地元の食材を生かした食事・飲み物を提供しておりますので、ご利用ください。</p>

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	メール	体験メニュー	平成30年3月26日	先日の昼頃、白拍子の庭に薪を割るナタやノコギリが放置されていた。子供連れの場合、親が目を離した時に子供が触ることも考えられる。危険なので改善してほしい。	男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 「里山体験メニュー」でナタやノコギリを使って薪割り作業を実施していましたが、刃物が放置され危険な状態になっていたことは管理不十分で申し訳ありませんでした。改めてスタッフに作業終了と同時に刃物等を片付けるよう注意指導しますので、ご理解ください。