

平成30年7月分 お客様からのご意見

7/1～7/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年7月14日	園内の案内が分かりづらい。 自動販売機が少なすぎる。 休憩場所がない。 夏は暑くて公園を楽しめない。		当公園は四季折々の里山風景をお楽しみいただくために、ガイドブックの配布等を通じて自然を損なわないように案内することを心がけています。自動販売機の増設については今後の検討課題とさせていただきます。また、園内の必要箇所にパラソルの付いたベンチを設置したり、茅葺き民家を開放するなど休憩場所の提供にも努めておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	里山体験メニュー	平成30年7月16日	ヤブカンゾウの収穫体験をしてほしい。	30代女	当公園をご利用いただきありがとうございます。当園では、耕作などの里山作業と収穫をお楽しみいただく里山体験メニューを実施しています。収穫物の種類や量は生育状況や天候等を考慮して決めています。お客様の声も参考にしていきたいと考えております。なお、スタッフでつくったヤブカンゾウのつぼみのピクルスは、時々ふるまっています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年7月16日	青少年育成のための宿泊施設を設けてはどうか。 能の公演を催してはどうか。		当公園をご利用いただきありがとうございます。当園に宿泊施設を設置する予定はありませんが、しあわせの村と連携して小学生が茅葺き民家に宿泊し、昔のくらしを体験するキャンプを実験的に実施しています。また、能の公演は農村舞台の活用策として有意義であると思いますので、検討させていただきます。
公園全般	ご意見箱	里山体験メニュー	平成30年7月22日	先の豪雨であいな里山公園も被害があったようだが、里山体験メニューに参加できて良かった。 収穫した野菜はいつもおいしく、楽しみだ。 風も小鳥の声もよく聞こえ、癒される。	70代女	当公園をご利用いただきありがとうございます。里山体験メニューをお楽しみいただき、うれしく思っています。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	里山体験メニュー	平成30年7月24日	豪雨被害により送迎バスがサンデン休憩所止まりになったので、里山体験メニューの受付場所を白拍子の家に変更してもらいたい。		当公園をご利用いただきありがとうございます。現在、園内の一部を通行止めとしているため、送迎バスの運行ルートを変更しています。里山体験メニューの受付場所については、他のお客様のご意見等も考慮して検討させていただきます。当面の間、お客様にご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。