

平成30年9月分 お客様からのご意見

9/1～9/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月1日	通行止めになっている園路を早く送迎バスとトラムカーが通行できるようにすべきだ。暑い中を来園者を歩かせているのでは客は来ないと思う。	60代男性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月1日	送迎バスとトラムカーが長屋門まで行かないので、利用しにくくなった。年間バスポートを更新するかどうか考えたい。	70代男性女性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月1日	トラムカーが長屋門まで行かないのは不便だ。藍那口からの車入園はいつからできるのか。	60代男性女性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月6日	車椅子対応の障害者で自家用車で来園したが、最初に料金所スタッフから台風後の園内状況や車椅子での利用方法について説明がなかった。不親切だ。		身体障害者専用の駐車場は森のゾーンA駐車場北側にありますが、そこから先は一般車の進入は安全確保のため禁止しています。今回、料金所スタッフの不親切な案内で不愉快な思いをされ、誠に申し訳ありませんでした。最初に「初めてのご来園ですか？」とお尋ねした上で、台風後の園内状況や車椅子での利用方法等についての会話が不足していたものと反省しております。改めて、職員研修を通じてスタッフの親切的な接客対応を指導してまいりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月7日	園内の看板では自分がどのエリアにいるのか分からず、道に迷って遠回りした。トラムカーが長屋門まで走っていないので、歩いて疲れた。	70代男性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。当公園は四季折々の里山風景を来園された皆さんに楽しんでいただくために、案内看板は可能な限り里山風景を損なわないように設置しております。なお、スタッフに申出があれば、当園マップを掲載したガイドブックを配布しますので、参考にして散策いただければ幸いです。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月19日	送迎バスが長屋門まで行っていないので、年間パスポートの更新手続きができない。 送迎バスが長屋門まで運行できないのであれば、年間パスポートの有効期限を2カ月程延長すべきだ。	80代男性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。 なお、年間パスポート有効期限の延長については、現在のところ考えておりませんので、ご理解ください。
公園全般	電話	公園全般	平成30年9月22日	送迎バスが長屋門まで行っていないが、いつ頃復旧するのか。 有料公園であるのに、送迎バスが途中までしか運行しないのはおかしい。	男性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。 国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。 一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。 今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月23日	年間パスポートを持っているが、送迎バスの長屋門までの運行はいつ頃になるのか。 不便なので、早く改善してもらいたい。	60代男性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。 国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。 一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。 今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月23日	あいな里山公園に来るのをとても楽しみにしているので、1日も早く災害復旧して送迎バスとトラムカーを走らせてほしい。	80代女性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。 国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。 一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。 今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月26日	いつもヒガンバナが咲く頃に田んぼが懐かしく、来園している。 今回は台風の影響のためトラムカーが長屋門まで行かないので驚いた。 身体が丈夫ではないので、坂道を歩くのが辛かった。	40代女性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。 国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。 一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。 今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年9月28日	昔の北区八多町の田舎に居るようで楽しめた。次回は父を必ず連れてきたい。 駐車場をもっと便利にしてほしい。		里山をお楽しみいただいたようで、うれしく思っています。 通常自家用車で当園にお越しいただく場合、通常は森のゾーンB駐車場をご利用いただいています。 このような中、現在、国公園事務所が藍那口の車出入口を整備しております。 この出入口が完成すると駐車場がさらに便利になりますので、今しばらくお待ちください。 またのご来園をお待ちしております。