

平成30年10月分 お客様からのご意見

10/1～10/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年10月6日	早く送迎バスとトラムカーを長屋門まで運行してもらいたい。	70代男性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	その他	平成30年10月7日	もっと魚がいてほしい。	小学生男性	当園の田んぼ、ためいけ、草地、森には、多くの種類の生きものが互いにつながりを持ちながら生息・生育しています。いろいろな生きものがバランスを保ちながら生きていける環境を守るために、私たちができることを考えてみましょう。
公園全般	ご意見箱	体験プログラム	平成30年10月8日	古民家で食事ができ、ふるまい茶のサービスもあり、とても気に入った。「みんなで忍者」や「稲刈り体験」も楽しかったので、また来園したい。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。里山の秋をお楽しみいただき、うれしく思っています。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年10月8日	せっかく来たのに、送迎バスやトラムカーの利用が不便で困る。	60代男性	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	体験プログラム	平成30年10月8日	稲刈り体験に参加したが、とても大変で体力がいることが分かった。これから食べる食事はもっとおいしく感じると思う。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。里山の暮らしを学ぶ稲刈り体験をお楽しみいただき、うれしく思っています。またのご来園をお待ちしています。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年10月10日	早く送迎バスとトラムカーを長屋門まで運行してほしい。	70代	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年10月13日	まず、公園の入口は分かりやすくしてほしい。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後の公園運営の参考にさせていただきます。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年10月13日	早く長屋門へ送迎バスとトラムカーを通してほしい。	70代	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年10月14日	トラムカーに乗れず、歩いて白拍子の家を目指したが、案内看板が下からは見えなかったのので、迷ってしまった。	40代	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年10月15日	農作物をもう少し増やした方が良いと思う。	30代 男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後の公園運営の参考にさせていただきます。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年10月16日	早く長屋門へ送迎バスとトラムカーを通してほしい。	60代	7月豪雨による土砂崩れ等で園内の一部に立入禁止場所が発生し、送迎バスとトラムカーの運行ルートを変更せざるを得ませんでした。このため、多くの公園利用の皆様にご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。国公園事務所において復旧工事を行うこととなりますが、復旧までしばらく時間を要することが見込まれます。一方で、藍那口の整備工事があと少しで完成の見込であり、これが供用開始になれば長屋門へのアクセスが向上すると思われます。今しばらく、ご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解ください。