

## 平成30年6月分 お客様からのご意見

6/1～6/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年6月2日	あいな里山公園が大好きです。	幼児 女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園をお楽しみいただけたことをうれしく思います。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年6月2日	公園に来ると毎回楽しいです。	小学生 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園では四季折々の里山風景をはじめ、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	イベント	平成30年6月3日	クイズラリーのクイズが簡単なものから難しいものもあっておもしろかった。 歩くのが大変だったが、良い経験になった。	小学生 女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 クイズラリーのクイズも四季に応じて新しい内容をご用意して、楽しんでいます。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年6月3日	やりたいことが、公園に行くことです。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年6月15日	各出入口に公衆電話を置いてほしい。	30代 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 最近では、ほとんどの方が携帯電話を使っておられるので、公衆電話のニーズがありません。 したがって、今のところ設置は考えておりませんのでご理解ください。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年6月17日	木がいい匂いだった	小学生 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 自然豊かな里山の木々の匂いを楽しんでいただき、良かったです。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	設備	平成30年6月22日	藍那歩行者口のインターホンが壊れたままです。	80代 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 インターホンの故障でご不便をかけており、申し訳ありません。 早急に修繕させていただきます。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年6月23日	先日、観察会プログラムの申込を電話した時、対応した男性職員が上から目線の態度であったので不愉快な思いをした。	70代 女性	公園はお客様の利用に支えられており、職員は利用サービスの向上に努める必要があります。 このような中、当園職員の不親切な対応で不愉快な思いをされたことにつきまして、誠に申し訳ありませんでした。 改めて職員研修を通じて接客の大切さを指導してまいりますので、ご理解ください。