

平成30年4月分 お客様からのご意見

4/1～4/30

区分		年月日	kar	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年3月27日	70代 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 しあわせの村と当園を結ぶ無料送迎バスの発車時間につきましては、しあわせの村内の停留所使用や運行ルートของ 所要時間等も考慮して編成しておりますのでご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年4月5日		当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園は、地域の里地里山の景観を保全再生し、都市近郊で誰もが気軽に里山を体験できる公園として維持管理しております。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年4月8日	60代 70代 女性 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 現在、繁忙期を除き車で来園される場合は「しあわせの村連絡口」をご案内していますが、今秋には「藍那口」からも車入園していただけるよう予定しております。 これに合わせて、車入園など分かりやすいアクセス方法をお知らせしていきたいと考えておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年4月9日		当公園をご利用いただきありがとうございます。 このたびは、トラムカー運転士の不親切な対応で不愉快な思いをされたことにつきまして、誠に申し訳ありませんでした。 改めてスタッフ研修を通じて接客の大切さを指導してまいりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年4月16日	60代	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園をお楽しみいただき、うれしく思っています。 お近くに住んでおられるので、またご来園ください。

区分			年月日	kar	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	体験プログラム	平成30年4月21日	鳥のイベントをもっと増やして欲しい。	小学生 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 探鳥会のプログラムにご参加いただいたのですね。 探鳥会は「日本野鳥の会ひょうご」と共催で概ね月1回開催しておりますので、またご参加ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年4月22日	きれいに管理されて気持ち良いです。 トイレもきれいです。 季節の花の名前をもう少し分りやすく、立て札などがほしいです（小さな草花も）。 お弁当等何も持っていない方がいるので、もう少し（土日のみ）売店などが欲しいです。	50代 女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 季節の花の名前や見頃等は散策マップなどパンフレットの中で分かりやすいように掲載させていただいておりますので、一度ご覧ください。 また、4大まつりでは市民団体等が里のあじわいを出店していますので、ご利用ください。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年4月24日	公園の中心部には駐車場からトラムカーか徒歩で子供や高齢者にとっては不便だ。 里山としての暖かさや自然な光景や菜の花畑やレンゲ畑で子ども達が自由に遊べる場所がほしい。 茅葺き民家の利用も少ないようだが、地域の人やボランティアによる藍那の食の販売や里山としての特産品があれば茅葺き民家を利用が増えるのではないか。 日本の里山は美しく、心打たれる風景ですが、地元の暮らしが育んだものだと思う。あいな里山公園はこれから自分達で里山を育ていけば良いと思う。	60代 女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当園は、里地里山の多様な自然を保全し、地域の歴史・文化とともに継承し、誰もが気軽に里山を体験できる公園運営を行っています。 今後、ご提案の内容も参考にしていきたいと思います。 またのご来園をお待ちしております。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成30年4月25日	お茶作りの作業でしたが、障がいのある方が作業できるようにイスがあれば一緒に楽しめる。 高齢者は膝に不具合のある方が多く、考慮していただけると嬉しいです。 お寺・お店でも用意なさっているのが一般的です。		当公園をご利用いただきありがとうございます。 体験メニューのお茶づくりは、古民家の座敷で行っています。 ご提案にある椅子は、高齢者や障害のある方も参加しやすいように準備を検討させていただきます。