

## 平成30年11月分 お客様からのご意見

11/1～11/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年11月4日	建物の中に犬を入れないでほしい。 犬が畑の中でオシッコをしていた。 気分が悪いので、ペットは同伴しないようにしてほしい。	60代	当園では他のお客様に迷惑をかけないようにゲージに入れるかリードを放さないことや糞の始末をすることなどマナー遵守を条件にペット同伴を認めていますが、建物内へのペット同伴はお断りしています。 もし、飼い主がペットを建物内に入れようとしている場合は、スタッフから注意させていただきますので、お声掛けください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年11月11日	身体障害のある主人と久しぶりに来園したが、体験メニューで干し柿づくりとサニーレタスの収穫を楽しめて良かった。	女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 里山の秋をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	メール	体験プログラム	平成30年11月16日	いつも体験プログラムの参加申込で電話するが、定員になるのが早く受付してもらえない。 当方は仕事をしているので受付開始の9時に電話することが出来ない事情がある。 ぜひ電話以外に往復葉書やメール、ホームページでの受付フォームなど他の受付方法も検討してほしい。		当園では、里山体験プログラム申込受付の公平を期すため受付開始日に電話で先着順受付しています。 ご指摘の電話以外の受付方法については、今後の検討課題とさせていただきます。 貴重なご意見を有難うございました。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年11月20日	女性スタッフが園内ガイドする場合、拡声器を使ってほしい。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 多人数をガイドする時は、肉声では声が届きにくいことが想定されます。 今後は、団体利用者をガイドする場合には拡声器を用意するよう改善したいと考えています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年11月21日	道路面に道案内の矢印表示をしてほしい。 看板では分かりづらく、迷子になってしまう。	50代女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では里地里山の景観を保全再生し、四季折々の里山風景を皆様に楽しんでいただけるよう、公園を運営しております。 ご要望の道路面への道案内表示につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。