

## 平成31年2月分 お客様からのご意見

2/1～2/28

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成31年2月5日	藍那口から入園したが、料金所の場所が分かりにくい。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 藍那口ゲートから料金所へは、行き先看板や路面表示等で案内しておりますので、ご理解ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成31年2月6日	トラムカーの運行ルートを変えてほしい。新しい道も新鮮になる。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 現在、昨夏の集中豪雨で土砂崩れがあった箇所は災害復旧工事等が進められており、一部園路が車両通行禁止になっています。 このため、トラムカーは限定ルートを実行しておりますので、ご理解下さい。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成31年2月7日	藍那口ゲートに料金表示の看板がないのは不親切だ。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 現在、藍那口ゲート周辺で国公園事務所による整備工事が進められています。 このため、ゲート付近の料金表示についても、工事の進捗状況等を考慮しながら検討させていただきます。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成31年2月9日	静かで良いところだ。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では四季折々の里山風景をお楽しみいただけますので、またご来園ください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成31年2月9日	春・夏・秋の開園時間を午前8時30分～午前9時頃にしてほしい。	70代 男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では里山学習プログラムに応じて早朝開園も実施しています。 早朝開園の日程はホームページ等で案内しておりますので、参考にしてください。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成31年2月10日	あいな里山公園に沢山の人にきてもらうために、もっとPRしましょう。 ①ノーギャラでお笑い芸人に舞台にたってもらい、客を集める。 ②藍那地域の歴史、文化を紙芝居や絵本等で伝えてもらう講師を募集する。	60代 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しております。 お知り合いの芸人の方や絵本・紙芝居をされる方がおられましたら、ご紹介ください。 今後とも多くの皆様に知っていただけるよう、PR強化に努めてまいります。
公園全般	ご意見箱	設備	平成31年2月10日	特に女子トイレを優先してウォシュレットにしてほしい。	70代 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では、高齢者や障がい者の方々にも利用しやすいユニバーサルデザインのトイレも設置しています。 すべてのトイレをウォシュレットにすることは予算的な問題もありますので、困難と考えております。
公園全般	ご意見箱	設備	平成31年2月10日	冬のトイレは便座が冷たいので、暖房型ウォシュレットにしてほしい。	60代 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では、高齢者や障がい者の方々にも利用しやすいユニバーサルデザインのトイレも設置しています。 暖房型ウォシュレットを導入することは予算的な問題もありますので、困難と考えております。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成31年2月24日	しあわせの村と長屋門を結ぶシャトルバスは、行きも帰りも森のゾーンB駐車場で乗降できるようにしてほしい。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 現在、シャトルバスのしあわせの村発長屋門行きは森のゾーンB駐車場からも乗車可能で、長屋門発しあわせの村行きは森のゾーンB駐車場で下車は可能です。 森のゾーンB駐車場からしあわせの村行きの乗車については、乗車ニーズも考慮のうえ検討させていただきます。