

## 平成31年1月分 お客様からのご意見

1/2～1/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	イベント	平成31年1月13日	とんど焼きで混雑することは予想できているはずなのに、駐車場の誘導が悪すぎる。	30代 女性	とんど焼きにご来園いただき、ありがとうございました。 当日は、開園時間前から入園車両が並ぶなど予想以上にゲートから料金所まで車が渋滞し、お客様にご迷惑をお掛けして誠に申し訳ありませんでした。 今回のケースを反省し、今後は駐車場誘導スタッフの増員を図るなど改善してまいります。