

## 平成30年12月分 お客様からのご意見

12/1～12/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成30年12月2日	夫婦でのどかな田舎のようで空気も良く、楽しめた。 里山体験メニューに参加し、サニーレタスや小松菜を収穫できたことも良かった。	60代 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 里山の冬をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成30年12月7日	里山メニューで野草茶づくりと小松菜の収穫を楽しんだ。 貴重な体験で興味深かった。	60代 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 里山の冬をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年12月12日	しあわせの村送迎バスの発車時間にタッチの差で間に合わなかった。 発車にあたっては、乗客の有無を十分に確認してほしい。	男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 送迎バスは、しあわせの村とあいな里山公園をピストン運行しているため、定時発車を原則としています。 運転士には、乗客の有無を十分に確認の上、発車するよう伝えます。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年12月16日	ふるまいの干し柿もおいしかったし、スタンプラリー景品の花の種も良かった。 古民家のおはじき、こま、竹トンボも楽しんだ。 段々畑や小鳥のさえずりなど自然も豊かで、また来たいと思った。	小学 生 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 里山の冬をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年12月23日	もう少し送迎バスの便を増やしてほしい。 一度来園すると次に来るのが大変とってしまう。 もっとこの公園の良さを広めて多くの人達に楽しんでもらいたい。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 ご意見を参考に、多くの来園者に楽しんでいただけるよう努めてまいります。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	平成30年12月27日	利用者の意見をよく聞いて、効率的な運営を期待している。 また、トラムカーをもっと広く利用することやキーナの森方面へのハイキングを月2回程度実施してほしい。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 ご意見を参考に、多くの来園者に楽しんでいただけるよう努めてまいります。 またのご来園をお待ちしています。