

平成31年4月分 お客様からのご意見

4/1～4/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	平成31年4月20日	体験メニューに参加して、ネギやサトイモの収穫ができたことがうれしかった。また来たい。	小学生 女	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 里地里山をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	電話	イベント	平成31年4月29日	野草・山菜ガイドツアーに参加したが、案内してくれた職員の説明が非常に良かった。 このようなガイドツアーを続けて実施してほしい。	男性	ガイドツアーをお楽しみいただき、うれしく思っています。 今回はゴールデンウィークイベントの中で企画実施しましたが、今後とも四季折々のガイドツアーを計画してまいります。 実施にあたっては、ホームページやチラシ等で事前広報しますので参考にしてください。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	ご意見箱	イベント	平成31年4月30日	6月のホタルの夕べは、自動車で来れない人のためにしあわせの村からの往復送迎バスを運行してほしい。	40代 女性	6月2日（日）、7日（金）、8日（土）の一般のお客様向けのゲンジホタル鑑賞会は、臨時送迎バスの運行は困難と考えており、自動車又は徒歩で入園していただくように案内しています。 ただし、6/15（土）の参加者を事前募集する「ヘイケボタル観察会」の里山学習プログラムでは、臨時送迎バスを運行することとしております。