

令和元年8月分 お客様からのご意見

8/1~8/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	意見箱	イベント	令和元年8月24日	子どものお泊り体験や映画（青春）大会とかを実施してほしい。	40代 女性	しあわせの村と連携した子ども向けの茅葺き民家宿泊体験はこれまでも実施しておりますが、映画大会も含めて今後とも皆様に楽しんでいただくイベントを企画していきたいと考えています。
公園全般	手紙	公園全般	令和元年8月27日	お盆休みに岡山から家族と一緒に車で来園したが、しあわせの村からの道路案内が分かりにくかった。また、園内の駐車場から遊びの森までが歩くと距離があり、トラムカーの便数も少ないので不親切だ。発展途上の公園だとは思っているが、頑張してほしい。	不明	遠方から当園をご利用いただき、ありがとうございました。しあわせの村からのアクセスについては、案内看板やホームページ等を参考にしていただければと思います。なお、今回は公園の利用案内が不足していたと思われるので、改めて料金所スタッフ等に対してお客様の入園時における親切丁寧な案内を指導します。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和元年8月29日	カボチャの収穫ができるようにしてほしい。	不明	当園では、時期や天候に応じて、誰もが気軽に里山体験ができる農作業とお楽しみ収穫を提供する里山体験メニューを実施しています。なお、収穫野菜はプログラム参加者へ公平に提供させていただけるように選定しておりますので、ご理解ください。