

令和元年7月分 お客様からのご意見

7/1～7/31

| 区分 | | | 年月日 | ご意見の内容 | 年齢 性別 | 管理センターからの回答・対応 |
|------|-----|--------|-----------|---|---------------|---|
| 公園全般 | 意見箱 | イベント | 令和元年7月13日 | 藍那口から右折で車が出るのが危険で怖い。ミラーをもっとつけて分かりやすくしてほしい。 | | 藍那口の出口正面には、神戸市建設局北建設事務所がカーブミラーを設置しています。 見えにくいというご意見については、設置者に伝えさせていただきます。 |
| 公園全般 | 意見箱 | 体験メニュー | 令和元年7月16日 | いつ来ても楽しい里山体験が出来て喜んでい る。今日はとうもろこしの収穫があったが、甘 くてとてもおいしかったです。 | 70代 女性 | 当園では、耕作などの里山作業と収穫を体験していただく「里山体験メニュー」 を毎日実施しています。 二十四節気七十二候に応じた里山作業や収穫プログラムをご用意していますの で、お楽しみください。 |
| 公園全般 | 意見箱 | 体験メニュー | 令和元年7月21日 | トマト、ピーマン、タマネギ、オクラなどあ いな里山公園で採れた野菜をいただくのがうれし いです。 | 小学 生 女性 | 当園では、耕作などの里山作業と収穫を体験していただく「里山体験メニュー」 を毎日実施しています。 二十四節気七十二候に応じた里山作業や収穫プログラムをご用意していますの で、お楽しみください。 |
| 公園全般 | 意見箱 | 利用サービス | 令和元年7月22日 | トラムカーを長屋門まで運行してほしい。 | | 当園の園内移動施設であるトラムカーですが、現在、白拍子から切通し上までの 園路が地盤不安定なために長屋門まで運行することが困難な状況です。 このため、管理センターでは当該園路の地盤改良や園路の付替などの解決方法を 国公園事務所へ要望しております。 ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、当面の間は切通し上のトラムカー停留 所から長屋門までは徒歩で向かっていただきますようお願いいたします。 |
| 公園全般 | 葉書 | イベント | 令和元年7月23日 | 先日、やまもまつりのジャンケン大会で玉葱 をたくさんいただいた。 あいな里山公園のやさしさに触れました。 玉葱もおいしかったです。有難うございま した | 女性 | 4大まつりの一つであるやまもまつりをお楽しみいただき、うれしく思ってい ます。 またのご来園をお待ちしています。 |
| 公園全般 | 意見箱 | 利用サービス | 令和元年7月26日 | 滑り台とトラムカーが楽しかったです。 | | 当園を楽しんでいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。 |
| 公園全般 | 意見箱 | 利用サービス | 令和元年7月28日 | この公園は電波が悪い。今はどこでもWi-Fi が出来るのに、公共施設なのにそれも出来な いのは考えるべきだと思う。 | 30代 男性 | ご指摘のとおり、当公園エリアの電波環境はあまり良くありません。 Wi-Fi環境の整備は課題であると認識しており、施設管理者である国公園事 務所と協議してまいります。 |
| 公園全般 | 意見箱 | 公園全般 | 令和元年7月30日 | ヒマワリが満開で美しかった。田んぼではもう 稲穂が出始め、トンボが沢山飛んで田舎の風景 がとても良かった。 | 70代 女性 | 当園をお楽しみいただき、ありがとうございます。 またのご来園をお待ちしています。 |
| 公園全般 | 意見箱 | 公園全般 | 令和元年7月30日 | この公園で沢山の幸せをいただいた。他の人にも 勧めたいと思います。 | | 当園をご利用いただき、ありがとうございます。 お誘いあわせの上、またご来園ください。 |
| 公園全般 | 意見箱 | 公園全般 | 令和元年7月30日 | 採点すると100点以上です。私はポスターの車 内吊りで存在を知りましたが、神戸市民でもほと んどの人が知らないのではないかと。 | 80代 | 当園をご利用いただき、ありがとうございます。 沢山の方々に当園を知っていただき、また楽しんでいただけるよう、今後ともP Rしてまいりたいと考えています。 |