

## 令和元年5月分 お客様からのご意見

5/1～5/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	ご意見箱	利用サービス	令和元年5月2日	トラムカーに乗れないのは問題があるのではないか。		当園の園内移動施設であるトラムカーですが、現在、白拍子から切通し上までの園路が地盤不安定なために長屋門まで運行することが困難な状況です。このため、管理センターでは当該園路の地盤改良や園路の付替などの解決方法を国公園事務所へ要望しております。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、当面の間は切通し上のトラムカー停留所から長屋門までは徒歩で向かっていただきますようお願いいたします。
公園全般	電話	利用サービス	令和元年5月5日	森のゾーンA駐車場から園内への道順案内がないので、分かりにくい。	女性	当園をしあわせの村連絡口から入園される方に対しては料金所でガイドブックを配布しているほか、森のゾーンA駐車場付近に警備員を配置して車の誘導案内を行っております。また、森のゾーンA駐車場入り口には園内の案内看板を設置しておりますので、参考にいただければと思います。
公園全般	ご意見箱	利用サービス	令和元年5月5日	藍那口から入園した後、遊びの森に行くためにしあわせの村連絡口から再入園したが、森のゾーンA駐車場を案内された。遊びの森は森のゾーンB駐車場の方が近いのに使えないのか？		現在、しあわせの村連絡口から入園した車両の駐車場は、森のゾーンA駐車場をご利用いただいております。遊びの森は森のゾーンA駐車場から少し距離がありますが、この場合には遊びの森と森のゾーンA駐車場をつなぐトラムカーをご利用いただければと考えています。
公園全般	ご意見箱	公園全般	令和元年5月6日	長屋門横の水槽は陽が当たる場所にあり、水も湯になるような状態でカメやザリガニを入れている。生きものはもっと大切にすべきだ。		生きものの扱いには注意いたします。なお、水槽のアカミミガメとそのエサのザリガニは外来種のため、須磨海浜水族園の亀楽園に引き取ってもらいました。
公園全般	ご意見箱	利用サービス	令和元年5月6日	トラムカーを長屋門まで運行してほしい。休日はお客さんも多いので本数を増やしてほしい。	40代 女性	当園の園内移動施設であるトラムカーですが、現在、白拍子から切通し上までの園路が地盤不安定なために長屋門まで運行することが困難な状況です。このため、管理センターでは当該園路の地盤改良や園路の付替などの解決方法を国公園事務所へ要望しております。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、当面の間は切通し上のトラムカー停留所から長屋門までは徒歩で向かっていただきますようお願いいたします。
公園全般	ご意見箱	設備	令和元年5月6日	屋外の案内板（マップ）で、「藍那口」がまだ臨時表記のままになっている。		ご指摘をありがとうございます。確認の上、訂正させていただきます。
公園全般	ご意見箱	イベント	令和元年5月12日	母の日の菜の花摘み取りサービスが良かった。	30代 男性	当日は、「母の日」に合わせてサンデン付近で「菜の花の摘み取り」を皆様に体験していただきました。お楽しみいただき、うれしく思っています。
公園全般	ご意見箱	体験メニュー	令和元年5月13日	夫婦と孫で来園して楽しんでいる。体験メニューで野菜の収穫体験ができてうれしい。	60代 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。またのご来園をお待ちしております。