

令和元年12月分 お客様からのご意見

12/1～12/30

| 区分   |   | 年月日     | ご意見の内容     | 年齢性別  | 管理センターからの回答・対応 |   |
|------|---|---------|------------|---|----------------|---|
| 公園全般 | 年間 <sup>ハ</sup> ス<br>ポ <sup>ト</sup> アンケート | 体験プログラム | 令和1年12月1日  | 野鳥観察がしたい。   | 50代<br>男性      | 当園では日本野鳥の会と共催で月1回程度「探鳥会」を開催し、野鳥観察を皆様に楽しんでいただいています。<br>事前申込制の里山学習プログラムですので、開催日等はホームページやチラシでご確認ください。  |
| 公園全般 | 年間 <sup>ハ</sup> ス<br>ポ <sup>ト</sup> アンケート | 体験プログラム | 令和1年12月1日  | 虫取りがしたい。  | 40代<br>男性      | 園内の田圃、ため池、草原、森には様々な動植物が生息していますので、お楽しみください。<br>なお、園内の動植物については、管理者の許可なく採取することはできませんので、ご理解ください。  |
| 公園全般 | 意見箱                                       | 利用サービス  | 令和1年12月10日 | 早くトラムカーを長屋門まで通してほしい。  | 70代<br>男性      | 当園の園内移動施設であるトラムカーですが、現在、白拍子から切通し上までの園路が地盤不安定なために長屋門まで運行することが困難な状況です。<br>このため、管理センターでは当該園路の地盤改良や園路の付替などの解決方法を国公園事務所へ要望しております。<br>ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、当面の間は切通し上のトラムカー停留所から長屋門までは徒歩で向かっていただきますようお願いいたします。 |
| 公園全般 | 意見箱                                       | 体験メニュー  | 令和1年12月14日 | 体験メニューで障子張り作業、カブ、ハウレンソウの収穫が体験できて、良かった。<br>また、子供たちと一緒に来園したい。 | 60代<br>男性      | 当園では、二十四節気七十二候に応じた里山作業や収穫プログラムを里山体験メニューとして毎日提供しています。<br>またのご来園をお待ちしております。   |
| 公園全般 | 年間 <sup>ハ</sup> ス<br>ポ <sup>ト</sup> アンケート | 体験プログラム | 令和1年12月20日 | 草木染めをしてほしい。   | 20代<br>男性      | 当園では「草木染め」や「藍染め」の体験教室を市民団体と共催し、皆様に楽しんでいただいています。<br>事前申込制の里山学習プログラムですので、開催日等はホームページやチラシでご確認ください。   |
|      |   |         |            |   |                |   |