

令和元年10月分 お客様からのご意見

10/1～10/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和1年10月4日	公園全域を見学して、楽しい時間を過ごした。イモの茎取りをすることもできて、感激した。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。当園では、毎日誰もが気軽に里山体験ができる農作業と収穫を提供する里山体験メニューを実施しています。またのご来園をお待ちしております。
公園全般	年間ハスポートアンケート	体験プログラム	令和1年10月4日	野菜、草花等の講習会を希望します。	60代女性	当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しています。野菜や草花の作り方や育て方の講習会については、今後、市民団体の協力も得ながら、検討させていただきます。
公園全般	電話	イベント	令和1年10月13日	餅まき大会で餅を受け取ろうとした際に誤って転倒して、手を擦りむいた。餅のまき方や実施方法に問題があるのではないか。	男性	このたびは、餅まき大会でお怪我をされたことについてお見舞い申し上げます。餅まき大会には子供を含め約200人が参加していましたが、小学生以下の子供とそれ以外を分離するなど安全配慮に努めておりました。餅まき大会の実施方法については、共催者である市民団体と検討させていただきます。
公園全般	年間ハスポートアンケート	設備	令和1年10月14日	ランチやケーキ・お茶が楽しめるカフェをつくってほしい。	30代女性	当園には飲食施設はありませんが、ご持参いただいたお弁当などを茅葺き古民家でゆっくりと休憩しながら食べていただくことは可能です。
公園全般	年間ハスポートアンケート	体験プログラム	令和1年10月14日	木工のプログラムを開催してほしい。	40代男性	当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しています。木工のプログラムについても、市民団体の協力も得て開催しておりますので、ご参加ください。
公園全般	意見箱	公園全般	令和1年10月14日	しあわせの村から車で来園したが、森のゾーンA駐車場に上がるカーブの坂が雑草で見にくかった。	小学生	森のゾーンA駐車場への園路沿いは草刈りを行っておりますので、カーブ等を徐行していただくと車の走行に支障はないと考えております。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	意見箱	公園全般	令和1年10月20日	友人4人と弁当持参で来園した。 小さい頃の田舎の生活を思い出して懐かしかった。 案山子の人形が出迎えてくれて癒された。 また、来園したい。	80代 女性	当園をお楽しみいただき、うれしく思っています。 またのご来園をお待ちしております。
公園全般	意見箱	設備	令和1年10月26日	トイレの陶製洗面台が小さすぎて、いつも水が飛び 散って残念に思う。 大きなものに入れ替えてほしい。	70代 女性	農家のにわのトイレ洗面台の使用でご迷惑をお掛けして申し訳ありません。 洗面台の入れ替えは予算面の問題もあり困難と考えますが、蛇口の取り換えなど改善方法を検討させていただきます。