

令和元年11月分 お客様からのご意見

11/1～11/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	意見箱	公園全般	令和1年11月4日	体験プログラムへの参加で初めて来園した。 園内を個人で散策しても広すぎて分からないので、公園案内のガイドツアーがあれば良いと思う。	60代 男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では、季節毎の公園ガイドツアーを随時実施しています。 実施日等はホームページでもお知らせしますので、参考にして下さい。
公園全般	意見箱	植物植栽	令和1年11月16日	野鳥が来る実のなる木を植えてほしい。 アサギマダラの蝶が来るフジバカマを植えてほしい。	70代 男性	当園では、野鳥や蝶をはじめ、里山で生息する生きものたちを来園者の方に見ていただけるよう、里地里山の多様な自然の保全に努めています。 アサギマダラの吸蜜植物であるフジバカマは野草園で、ヒヨドリバナやサワヒドリは園内に自生しています。
公園全般	意見箱	利用サービス		9月から園内禁煙となったが、園内放送では「所定の喫煙場所で・・・」の案内が残っているので見直してほしい。		当園では、兵庫県の「受動喫煙の防止等に関する条例の改正」に伴い9月1日から園内全域を禁煙とさせていただきました。 このような中、園内放送の一部が訂正されておらず、申し訳ありませんでした。 改めて見直しさせていただきます。
公園全般	意見箱	体験メニュー		体験メニュースタッフの案内がもう少し穏やかに思う程、昔の役人気質のようだった。	60代 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 今後とも、公園スタッフに対して親切丁寧な案内を心がけるよう指導してまいりますので、ご理解ください。