

令和元年9月分 お客様からのご意見

9/1~9/30

区分		年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	年間パスポートアンケート	公園全般	令和1年9月1日	園や近隣農家が作った野菜を使ったレストラン、ドッグカフェ、テラス席があれば良いと思う。	40代女性 当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園には飲食施設はありませんが、里山で収穫できる野菜等を使った「食」をテーマにした体験プログラムを季節ごとに開催しておりますので、ご利用ください。
公園全般	年間パスポートアンケート	公園全般	令和1年9月1日	和菓子などを食べられる休憩所があれば良い。	40代男性 当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園には飲食施設はありませんが、ご持参いただいた和菓子を茅葺き古民家でゆっくりと休憩しながら食べていただくことは可能です。
公園全般	年間パスポートアンケート	体験プログラム	令和1年9月7日	野菜の育て方や害虫の駆除などの相談にのってほしい。	60代女性 当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しています。 野菜の育て方や害虫駆除の相談を常時対応することは困難ですが、問い合わせがあれば市民団体の協力も得ながら、可能な範囲で対応させていただきます。
公園全般	年間パスポートアンケート	利用サービス	令和1年9月8日	年間パスポート利用者です。しあわせの村からの送迎バスについて、10時15分頃に長屋門着のダイヤをつくってほしい。	40代女性 当園をご利用いただき、ありがとうございます。 しあわせの村と当園を結ぶ送迎バスの発車時間につきましては、しあわせの村内の停留所使用や運行ルートของ 所要時間等を考慮してダイヤ編成しておりますので、ご理解ください。なお、プログラムの開始時間は内容に応じて検討させていただきます。
公園全般	意見箱	公園全般	令和1年9月8日	宿泊ができると良いと思います。	80代女性 当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園には宿泊施設はありませんが、しあわせの村と連携した子ども向けの茅葺き民家宿泊体験はこれまでも実施しています。
公園全般	意見箱	公園全般	令和1年9月12日	ゆっくりさせてもらって、ありがとうございました。	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 またのご来園をお待ちしております。
公園全般	意見箱	公園全般	令和1年9月17日	長屋門のスタッフの方、ありがとうございました。お彼岸にもう一度来たいと思います。	男性 当園をご利用いただき、ありがとうございます。 またのご来園をお待ちしております。

区分		年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	意見箱	利用サービス	令和1年9月23日 しあわせの村10時20分発の送迎バスに乗ると、10時30分開始の里山学習プログラムに少し遅れてしまう。送迎バスの発車時刻かプログラムの時間を考慮してほしい。	40代 男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 しあわせの村と当園を結ぶ送迎バスの発車時間につきましては、しあわせの村内の停留所使用や運行ルートの所要時間等を考慮してダイヤ編成しておりますので、ご理解ください。なお、プログラムの開始時間は内容に応じて検討させていただきます。
公園全般	年間 ^ハ ス ポ ^ト アンケート	体験プログラム	令和1年9月28日 草木、野菜についての作り方や育て方の講習会をしてほしい。	男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しています。 草木、野菜の作り方や育て方の講習会については、今後、市民団体の協力も得ながら、検討させていただきます。
公園全般	意見箱	体験プログラム	令和1年9月29日 くり林ガイドツアーに参加したが、説明が分かりやすく楽しくて良かった。 また、来たいです。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。 今回、9月の日曜限定で、栗拾い、秋の七草や棚田の風景などを楽しんでいただくガイドツアーを企画しました。 今後とも四季折々の里地里山を皆様に紹介したいと考えています。
公園全般	年間 ^ハ ス ポ ^ト アンケート	公園全般	令和1年9月29日 軽食でよいので、食事ができる施設があれば良い。	30代 男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 当園には飲食施設はありませんが、ご持参いただいたお弁当を茅葺き古民家でゆっくりと休憩しながら食べていただくことは可能です。