

令和 2年 2月分 お客様からのご意見

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	意見箱	利用者サービス	令和2年2月2日	トラムカーを早く長屋門まで通してほしい。	60代男性	現在、トラムカーは白拍子から切通し上までの園路が地盤不安定なために長屋門まで運行することが困難で、ご不便をおかけしています。来園者の皆様のニーズも高いので、4月から長屋門までの運行ルート変更を計画しておりますので、今しばらくお待ちください。
公園全般	意見箱	体験プログラム	令和2年2月4日	体験プログラムの開始時間及び集合場所は、送迎バス利用者の発着時間を考慮してほしい。	70代男性	しあわせの村と当園を結ぶ送迎バスの発車時間につきましては、しあわせの村内の停留所使用や運行ルートの所要時間等を考慮してダイヤ編成しておりますので、ご理解ください。なお、プログラムの開始時間や集合場所は内容に応じて検討させていただきます。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年2月4日	子供向けのイベントを実施してほしい。	30代女性	当園では、お子様も含め誰もが里山を体験できる公園として様々なプログラムを提供していますが、子ども向けのイベント等も企画してまいります。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年2月4日	昆虫採集の講座を開催してほしい。	50代男性	当園では、毎年初夏から「昆虫採集講座」「昆虫採集大会」「昆虫大捜査線」等の里山学習プログラムを開催しておりますので、ご参加ください。
公園全般	年間バスアンケート	設備	令和2年2月4日	子ども向けの遊具を設置してほしい。	60代男性	当園では、遊びの森に子ども向けの遊具としてローラースライダーを設置しておりますので、ご利用ください。
公園全般	年間バスアンケート	利用者サービス	令和2年2月4日	送迎バスの発着場所が「しあわせの村本館前」と「長屋門」になっているが、園内の途中でも乗降できるようにしてほしい。	60代男性	来園者の園内移動施設としてトラムカーのご利用を想定しています。このため、送迎バスの発着場所は「しあわせの村本館前」と「長屋門」にしておりますので、ご理解ください。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年2月4日	陶芸教室を開催してほしい。	60代女性	当園では誰もが里山を体験できる公園として様々なプログラムを提供しておりますが、陶芸教室の開催についてはニーズも考慮しながら検討させていただきます。
公園全般	年間バスアンケート	体験メニュー	令和2年2月9日	野菜を販売してほしい。 米の収穫がしたい。	30代女性	当園では野菜の販売は行っていないませんが、園内で畑や田んぼの草取りや野菜苗の植付けなどの里山作業を体験していただくと、お土産として少量お持ち帰りしていただいています。 また、収穫の秋には、稲刈り体験も行っていますのでご参加ください。
公園全般	意見箱	植物植栽	令和2年2月14日	長屋門まわりのウバメガシの生垣を刈りこんでほしい。	50代男性	景観にあわせて適宜に刈り込んでまいります。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年2月14日	かんきつ山の夏ミカンを旬の時期に収穫して、ふるまっしてほしい。	40代男性	果樹についても旬の時機に収穫してまいりたいと思います。
公園全般	意見箱	利用者サービス	令和2年2月14日	厨房棟に給湯ポットを置いてほしい。		厨房棟に給湯ポットを置いておりますので、ご利用ください。
公園全般	意見箱	利用者サービス	令和2年2月25日	トラムカーを早く長屋門まで通してほしい。	60代男性	現在、トラムカーは白拍子から切通し上までの園路が地盤不安定なために長屋門まで運行することが困難で、ご不便をおかけしています。来園者の皆様のニーズも高いので、4月から長屋門までの運行ルート変更を計画しておりますので、今しばらくお待ちください。