

令和 2年 1月分 お客様からのご意見

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	年間ハズ アンケート	イベント	令和2年1月2日	写真教室の開催や公園スポットの案内をしてほしい。	60代 男性	写真教室の開催については、ニーズや主催者の確保などの調整も必要であり、今後の検討課題とさせていただきます。 当園では、季節毎の公園ガイドツアーを随時実施しています。実施日等はホームページでもお知らせしますので、参考してください。
公園全般	年間ハズ アンケート	体験プログラム	令和2年1月13日	最近小学生以上のイベントも多く参加できないこともあるので、参加人数を増やすなど誰でも参加可能なイベントを増やしてほしい。	40代 女性	当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを市民団体等と連携して開催しています。運営上の安全確保や受入体制の問題を考慮して定員設定するプログラムもありますので、ご理解ください。
公園全般	年間ハズ アンケート	設備	令和2年1月13日	食堂をつくってほしい。	60代 男性	当園には飲食施設はありませんが、ご持参いただいたお弁当を茅葺き古民家でゆっくりと休憩しながら食べていただくことは可能です。
公園全般	電話	イベント	令和2年1月13日	しあわせの村連絡口から入園しようとしたが、料金所まで車が渋滞しており時間がかかりすぎた。 また、駐車場からとんど焼きの会場まで歩くしかなく疲れてしまった。 混雑を予想した対応ができないのか？		このたびは、4大まつりの一つであるとんど焼きにご来園いただき、ありがとうございます。 当日は好天にも恵まれ、予想を上回るお客様の入園があり、車の渋滞でお客様に大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありませんでした。 今回の反省を踏まえ、今後は料金所スタッフの増員対策など、混雑解消に取り組んでまいりますので、ご理解ください。
公園全般	意見箱	利用者サービス	令和2年1月13日	この公園にフリーWi-Fiはどうしてないのか？		当園では、現段階ではWi-Fiをご利用いただくことはできません。 Wi-Fi環境の整備は課題であると認識しており、施設管理者である国公園事務所と協議してまいります。
公園全般	意見箱	植物植栽		れんげ草が咲いていない。たくさんのれんげ草が見たい。	60代 女性	れんげ草は水はけのよい、弱酸性の土壌を好みます。 当園においてもれんげ草を栽培しようとしたのですが、土壌が合わないためか生育しませんでした。 土壌改良にはかなりの経費が必要であることをご理解ください。
公園全般	意見箱	利用者サービス		駐車料金は無料と思っていた。		当公園の駐車場利用は有料です。
公園全般	意見箱	体験メニュー		里山体験メニューの収穫体験を楽しみにしている。 時期遅れにならないよう野菜の生々したタイミングで提供してほしい。	60代 女性	当園では、毎日、耕作などの里山作業と季節に応じた野菜の収穫体験を提供しています。 里山作業に取り組んでいただいた方に、その時期の収穫野菜をお土産として少量ですがお持ち帰りいただいています。
公園全般	年間ハズ アンケート	公園全般	令和2年1月19日	バードウォッチングで公園を利用するが、草刈りは田畑の近くや道沿いのみにして茂みを残すようにしないと野鳥が来なくなる。 畑中口にある白い大きなテントは景観を損なっている。	60代 男性	来園者に四季折々の里山風景を楽しんでいただけるよう、景観と動植物に配慮した草刈りを行ってまいります。 畑中口の白い大きなテントは、倉庫利用のために国公園事務所が設置した施設ですので、ご理解ください。
公園全般	年間ハズ アンケート	体験プログラム	令和2年1月25日	探鳥会や春の山野草観察会を開催してほしい。	60代 男性	当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを市民団体等と連携して開催しています。 探鳥会や植物観察会も定期的に開催していますので、ご参加下さい。
公園全般	年間ハズ アンケート	利用者サービス	令和2年1月31日	アイスクリームの自動販売機を設置してほしい。 茅葺民家等にも電気ポットを置いてほしい。	50代 女性	当園には飲料用の自動販売機は設置していますが、アイスクリームは現在販売しておりません。自販機業者に要望は伝えます。 お湯がご入用であれば、公園スタッフの方へお声かけ下さい。