

令和 2年 6月分 お客様からのご意見

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	意見箱	公園全般	令和2年6月7日	コロナで休園していたので、久しぶりに来園した。田植えが行われた里山風景も良かったし、ビデオでオムラサキの羽化を見て感動した。これからも静かな里山を楽しみたい。	70代女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	電話	公園全般	令和2年6月10日	現在、相談ヶ辻歩行者口が閉鎖されているが、藍那口歩行者口まで迂回するのは坂道もあって行くのが大変だ。ゲート管理システムを変更するなど、早く開けてほしい。	女性	現在、当園では体験プログラム等のイベントが開催されていない中、利用実態を踏まえて相談ヶ辻歩行者口を閉鎖させておりますので、ご理解ください。また、ゲート管理システムの変更などの対策でも予算確保の問題もありますので、検討課題とさせていただきます。
公園全般	年間ハスアンケート	公園全般	令和2年6月16日	写真コンテストや料理教室を開催してほしい。商品発送も対応できるお土産ショップをつくってほしい。公園をもっと広く、大きくしてほしい。	30代男性	国営明石海峡公園淡路地区及び神戸地区では、写真コンテストや写生画コンテストを共催しています。また、当園では里山の食を楽しむプログラムを市民団体等と共催していますが、現在は新型コロナウイルス対策で中止しています。なお、お土産ショップの設置については、お客様のニーズも把握しながら今後の検討課題にさせていただきます。現在、当園は第1期エリアとして「棚田ゾーン」を開園しておりますが、将来は「森のゾーン」「自然保全ゾーン」「水と緑のゾーン」の開園を計画していますので、ご期待ください。
公園全般	年間ハスアンケート	公園全般	令和2年6月21日	自然を残してほしい。	50代男性	当園は、地域の里地里山の景観を保全再生し、都市近郊で誰もが気軽に里山を体験できる公園を目指しています。
公園全般	意見箱	公園全般	令和2年6月24日	二度目の来園。前は新型コロナウイルス対策で白拍子の家も閉まっていたが、今日は開いていて良かった。古民家の畳の部屋に座って、外の景色を見ると最高でした。	70代女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	意見箱	公園全般	令和2年6月27日	相談ヶ辻歩行者口が土日祝に利用できるようになったが、平日も開放してもらいたい。		6月20日（土）から、相談ヶ辻歩行者口を土日祝に利用していただけることになりました。なお、20名以上の団体が事前予約のうえ相談ヶ辻歩行者口を利用する場合は、平日もご利用いただけますのでご理解ください。
公園全般	年間ハスアンケート	体験プログラム	令和2年6月29日	野菜の育て方が分かるプログラムを企画してほしい。	60代女性	当園では、四季折々の里山を楽しんでいただくため、自然・食・暮らし・手入れをテーマにした里山学習プログラムを市民団体等と共催しておりますので、参考にしてください。