

令和 2年 3月分 お客様からのご意見

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	意見箱	利用者サービス		新型コロナウイルス感染症対策で相談ヶ辻歩行者口の一時閉鎖は残念だ。利用者が少ないのは分かるが、入園時はインターフォンで自動開閉するようなシステムを導入できないのか。		このたびは、新型コロナウイルス感染症対策のための相談ヶ辻歩行者口の一時閉鎖でご不便をお掛けし、申し訳ありません。相談ヶ辻歩行者口の自動開閉システムについては、今後の検討課題とさせていただきます。
公園全般	意見箱	体験メニュー		新型コロナウイルス感染症対策で体験メニュー・プログラムを中止している中で、来園者に収穫野菜を自由に持ち帰りしてもらっているが、期間が長引けば野菜ロスにつながって野菜の作り手の心情を損なうのではないか。		今回、新型コロナウイルス感染症対策のために体験メニュー・プログラムが中止となったため、折角来園された方へ記念として収穫野菜を提供させていただいておりますので、ご理解ください。
公園全般	意見箱	利用者サービス	令和2年3月3日	相談ヶ辻から園外に出ようとしたら鍵がかかっていたので、長屋門まで引き返した。切通し付近で相談ヶ辻歩行者口の一時閉鎖の案内が必要だ。		ご指摘ありがとうございます。早速、切通し上及び木見川沿いの3カ所に相談ヶ辻歩行者口一時閉鎖の案内看板を設置させていただきました。
公園全般	意見箱	利用者サービス	令和2年3月3日	森のゾーンA駐車場から送迎バスでしあわせの村まで行きたかったが、園内の送迎バス停留所は長屋門しかないのが不便だ。		今後、園内移動施設としてトラムカーを長屋門まで運行予定しております。ご面倒ですが、しあわせの村行き送迎バスをご利用の場合は、長屋門でご乗車いただきますようお願いいたします。
公園全般	年間バスアンケート	利用者サービス	令和2年3月5日	古民家カフェをつくってほしい。	40代女性	当園には飲食施設はありませんが、ご持参いただいたお弁当を茅葺き古民家でゆっくりと休憩しながら食べていただくことは可能です。古民家カフェ等は今後の課題とさせていただきます。
公園全般	手紙	利用者サービス	令和2年3月11日	父と藍那口から車入園したが工事の囲みで道が分かりにくかった。また、藍那口から帰る時は左右から車が通るので出にくかった。開園時間等の案内も看板が放送してほしい。	小学生	現在、藍那口は国公園事務所が整備を行っており工事の囲みがあつたりしますが、警備員の配置や路面表示等で入園車両の案内誘導を行っています。また、開園時間等の案内も必要な個所に看板設置しておりますので、ご理解ください。
公園全般	意見箱	体験メニュー		新型コロナウイルス感染症対策の中で公園の開園は有難く思う。今は公園の本来の存在を思うばかりだ。育ちすぎる野菜の処分方法を適切に対応してほしい。		新型コロナウイルス感染症対策のため当面の間体験プログラム等イベントは中止していますが、当園は開園していますので公園散策をお楽しみいただくことは可能です。このような中、毎日、野菜収穫は実施しており、無駄にならないよう来園者への記念としてお持ち帰りいただいています。
公園全般	年間バスアンケート	利用者サービス	令和2年3月17日	里山の野草茶とおにぎりのような軽食を提供してもらいたい。	60代女性	当園には飲食施設はありませんが、ご持参いただいたお弁当を茅葺き古民家でゆっくりと休憩しながら食べていただくことは可能です。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年3月25日	孫と一緒にゆっくり過ごせるプログラムを開催してほしい。	60代女性	当園では、お子様も含め誰もが里山を体験できる公園として様々なプログラムを提供していますが、子ども向けのイベント等も企画してまいります。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年3月25日	里山歩きを楽しみたい。	60代女性	当園では、季節毎の公園ガイドツアーを随時実施しています。実施日等はホームページでもお知らせしますので、参考にしてご参加ください。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年3月25日	山菜等を教えてほしい。	60代女性	当園では、里山の自然や暮らし、文化をテーマとした誰もが楽しめる体験プログラムを提供しています。新型コロナウイルス問題が終息すれば植物に関する観察会も市民団体等の協力を得て開催いたします。ぜひご参加ください。