

令和 2年 7月分 お客様からのご意見

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答
公園全般	電話	利用サービス	令和2年7月16日	しあわせの村に宿泊後、あいな里山公園を見学するために車椅子で送迎バスを利用しようとしたが、運転手から乗車拒否された。送迎バスが車椅子対応になっていないのは不親切だ。	女性	送迎バスは車椅子対応になっていないので、乗車いただけなかったことは誠に申し訳ありませんでした。車椅子対応が必要な場合、送迎バスの運転手にお伝えいただければ、車椅子対応の公園車両で送迎させていただきますことになっていたのですが、連携不足でご迷惑をお掛けしました。今後、このようなことがないように運転手への教育を徹底してまいります。また、事前に管理センターへご連絡いただければ、しあわせの村から送迎いたします。
公園全般	意見箱	公園全般	令和2年7月17日	茅葺古民家は、昔、島に住んでいたおじいちゃんの家みたいで懐かしかった。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年7月17日	久しぶりに体験メニューに参加して、収穫間もない旬のトウモロコシをお土産にいただいてうれしかった。		当園をご利用いただき、ありがとうございます。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年7月18日	子どもたちが生きものと触れ合えるプログラムの企画を希望します。	30代女性	当園では、市民団体と共催して昆虫採集大会や水辺の生きもの観察会など里山学習プログラムを事前予約制で開催していますので、ぜひご参加ください。
公園全般	年間バスアンケート	公園全般	令和2年7月19日	みんなで広場を利用して簡単なスポーツが出来たら良いと思う。	80代男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。今回ご提案の広場を利用した簡単なスポーツも今後のイベント運営の参考にさせていただきます。
公園全般	年間バスアンケート	体験メニュー	令和2年7月21日	野菜などの種植え体験を希望します。	40代女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。野菜の種植え体験についても、今後の里山体験メニュー運営の参考にさせていただきます。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年7月23日	虫捕りイベントなどを開催してもらいたい。	50代男性	当園では、市民団体と共催して昆虫採集大会など里山学習プログラムを事前予約制で開催していますので、ぜひご参加ください。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年7月23日	水生動物観察会を開催してもらいたい。	50代女性	当園では、市民団体と共催して水辺の生きもの観察会など里山学習プログラムを事前予約制で開催していますので、ぜひご参加ください。
公園全般	年間バスアンケート	体験プログラム	令和2年7月23日	低学年の子どもが参加できるイベントを開催してもらいたい。	40代女性	当園では、市民団体等と一緒に誰もが四季折々の里山を楽しんでいただく里山学習プログラムを事前予約制で開催していますので、ぜひご参加ください。