

令和 2年 8月分 お客様からのご意見

8/1～8/31

区分		年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答
公園全般	意見箱	利用サービス 令和2年8月7日	先日、長屋門スタッフ2名が入園受付を行っていたが、業務多忙で大変な様子であった。これから夏休みで家族連れが増えると思うので、イベント時はスタッフ増員が必要ではないか。	70代男性	このたびは、当園をご利用いただきありがとうございます。長屋門は総合インフォメーションセンターとして、来園者の入園受付や案内業務を担当しています。イベント開催などで業務多忙な場合は、応援職員を配置するなど対応してまいります。
公園全般	年間ハズアンケート	利用サービス 令和2年8月10日	送迎バス及びトラムカーを増便してほしい。	40代男性	送迎バス及びトラムカーの増便については、予算面の問題もあり公園運営上の検討課題とさせていただきます。
公園全般	年間ハズアンケート	利用サービス 令和2年8月10日	しあわせの村では18歳未満の子どもが同乗していれば駐車料金が無料になる。藍那口駐車場も子ども連れ無料にしてほしい。以前のように野草茶のふるまいをしてほしい。	30代女性	しあわせの村は神戸市が所管する施設であり、各施設で手続を行えば神戸市の子育て支援施策により18歳未満の子どもが同乗する車両は駐車料金が無料になります。当園は国土交通省が所管する公園で管理者が別で18歳未満の子どもが同乗されていても駐車料金は有料になりますので、ご理解ください。また、現在、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として来園者の安全確保のために、野草茶のふるまいを中止しておりますので、ご理解ください。
公園全般	意見箱	体験メニュー 令和2年8月14日	体験メニューが鎌を使用する除草作業であったが、子どもには危険を伴うのではないかと。		今回の体験メニューの里山作業は、白拍子周辺の除草作業を体験いただくことになりました。除草作業では鎌を使用しますが、子どもが参加する場合は必ず保護者の同意や付添いを得るようにしています。
公園全般	意見箱	公園全般 令和2年8月15日	里山情報館でカエルなどを水槽に入れて展示しているが、生き物の環境をもっと自然に近い状態にしてほしい。水槽の水やエサは大丈夫ですか？		自然豊かな当園では様々な生きものが生息しています。今回は園内で捕獲したヒホンヒキガエル、モリアオガエル、シュレーゲルアオガエル、ニホンアマガエルやカメ等を水槽に入れて来園者の皆さんへ展示しています。なお、水槽の中には植物や石を配置するなど自然な状態に近づけるようにしています。また、水槽の水やエサ等も専門スタッフが定期的に点検しておりますので、ご安心ください。
公園全般	年間ハズアンケート	利用サービス 令和2年8月16日	しあわせの村から入らなくても、子どもと一緒に入ったら駐車場を無料にしてほしい。	30代女性	しあわせの村は神戸市が所管する施設であり、各施設で手続を行えば神戸市の子育て支援施策により18歳未満の子どもが同乗する車両は駐車料金が無料になります。当園は国土交通省が所管する公園で管理者が別で18歳未満の子どもが同乗されていても駐車料金は有料になりますので、ご理解ください。
公園全般	電話	利用サービス 令和2年8月17日	白拍子厨房棟及び里山情報館に椅子が並んでいるが、新型コロナウイルス感染防止のためのソーシャルディスタンスを保つ配置になっていない。高齢者も利用するので、座れない椅子に×印を明示してもらいたい。	女性	ソーシャルディスタンスの確保など3密回避については、園内にポスター掲示等を行うなど来園者へお願いをしています。白拍子厨房棟及び里山情報館はこれまで密になっている状態はありませんが、今回いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。
公園全般	意見箱	イベント 令和2年8月18日	クイズラリーのクイズを新しくするなど、野菜ガラポン抽選会も見直してほしい。	30代男性	このたびは、当園をご利用いただきありがとうございます。クイズラリーにおけるクイズも季節に応じて更新してまいりたいと考えています。今後とも来園者の皆さんに楽しんでいただけるイベントを企画していきたいと思っています。
公園全般	意見箱	公園全般 令和2年8月24日	日々散歩するのに相談ヶ辻歩行者口が開いているとうれしい。藍那歩行者口まではトイレがないので不便です。	60代女性	6月20日（土）から、相談ヶ辻歩行者口は土日祝に開放しています。なお、20名以上の団体が事前予約のうえ相談ヶ辻歩行者口を利用する場合は、平日もご利用いただけますのでご理解ください。
公園全般	意見箱	公園全般 令和2年8月24日	相談ヶ辻歩行者口を常時開けてほしい。	60代男性	6月20日（土）から、相談ヶ辻歩行者口は土日祝に開放しています。なお、20名以上の団体が事前予約のうえ相談ヶ辻歩行者口を利用する場合は、平日もご利用いただけますのでご理解ください。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答
公園全般	意見箱	公園全般	令和2年8月28日	相談ヶ辻歩行者口を常時開けてほしい。	60代男性	6月20日（土）から、相談ヶ辻歩行者口は土日祝に開放しています。 なお、20名以上の団体が事前予約のうえ相談ヶ辻歩行者口を利用する場合は、平日もご利用いただけますのでご理解ください。
公園全般	意見箱	公園全般	令和2年8月28日	相談ヶ辻歩行者口を常時開けてほしい。 便所の照明を明るくしてほしい。	60代女性	6月20日（土）から、相談ヶ辻歩行者口は土日祝に開放しています。 なお、20名以上の団体が事前予約のうえ相談ヶ辻歩行者口を利用する場合は、平日もご利用いただけますのでご理解ください。 園内の各トイレに必要な明るさは確保できていると思いますが、具体的にどこのトイレが暗いか教えていただければ対応させていただきます。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年8月28日	盛夏に収穫体験ができて良かった。		このたびは、当園をご利用いただきありがとうございます。 またのご来園をお待ちしています。