令和 2年 9月分　お客様からのご意見

9/1～9/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	回答
公園全般	年間パス ｱﾝｹｰﾄ	植物植栽	令和2年9月15日	里山の自然に反すると思いますが、園内のどこかコーナーに四季の花のゾーンを設けたら良い写真が撮れると思います。	70代 男性	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 季節毎の見ごろの花につきましては、長屋門前で展示しているほか、散策しながら楽しんでいただくようにマップを配布させていただいておりますので、ご利用ください。
公園全般	年間パス ｱﾝｹｰﾄ	植物植栽	令和2年9月20日	草木の名札をもっと増やしてほしい。	70代 男性	当園では散策路沿いの草木を中心に樹名札を設置していますが、とても広い公園のために樹名札の設置も限界があります。 このため、季節毎の見ごろの花は散策コースマップでも紹介させていただいておりますので、参考にしてください。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年9月21日	体験メニューで、公園スタッフが身体障害のある参加者へきつい言葉使いをしていたので注意してほしい。		日頃から公園スタッフへお客様に対して親切丁寧な応対を心掛けるよう指導しておりますが、今回不愉快な応対があったことは誠に申し訳ありませんでした。 改めて公園スタッフに注意指導・再教育を行います。
公園全般	意見箱	植物植栽 体験メニュー	令和2年9月21日	秋晴れの良い天気に恵まれ、すすきと彼岸花を観賞できて良かった。 体験メニューで、笹の葉茶づくりと畑で茄子とピーマンの収穫体験ができて良かった。	70代 女性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。 またのご来園をお待ちしています。