

令和 2年12月分 お客様からのご意見

12/1～12/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答
公園全般	意見箱	公園全般	令和2年12月2日	神戸市の施設では難病患者は特定疾患医療受給者証の提示で利用料金の割引適用があるが、国営公園は難病患者の入園割引はないのか？		国営公園の入園料は、身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳を提示の場合は本人及びその付添者1名が入園料無料となりますが、難病患者の方を対象とする割引制度はありません。 ご要望の内容については、国営公園事務所へ伝えます。
公園全般	意見箱	利用サービス	令和2年12月6日	これまで何回か里山学習プログラムに参加して楽しんでいる。昼食用にお弁当やおにぎり、お茶等を販売してほしい。	30代女性	当園には飲食施設はありませんが、ご持参いただいたお弁当を茅葺き古民家でゆっくりと休憩しながら食べていただくことは可能です。 なお、カップ麺等は長屋門で販売していますので、ご利用ください。
公園全般	意見箱	体験プログラム	令和2年12月13日	家族で米づくり「もちつき！」の体験プログラムに参加したが、つきたてのおもちでお雑煮などの昼食が楽しめてとても良かった。	女性	今回は市民団体が共催する里山学習プログラムにご参加いただき、楽しんでいただいたことをうれしく思っています。 またのご来園をお待ちしています。
公園全般	意見箱	イベント	令和2年12月25日	冬休み企画の「里山de運だめし」のガラポン抽選会に参加した。ミッションのぬり絵と折り鶴づくりを楽しむことができて良かった。	70代女性	冬休み企画のイベントに参加いただき、ありがとうございました。 今後とも来園の皆様楽しんでいただく、イベントを企画してまいります。
公園全般	年間パスアンケート	体験プログラム	令和2年12月25日	わらじ作り、泥んこ遊びを企画してほしい。	40代女性	当園では、市民団体等の協力を得て四季折々の里山を楽しんでいただく事前予約制の里山学習プログラムをホームページ等で案内しています。ご要望の企画も今後の参考にさせていただきます。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年12月27日	少し前にカブの間引き作業を行う体験メニューに参加したが、お土産用以外のサツマイモなど収穫野菜が廃棄されているようで残念だった。廃棄するのであれば参加者に持ち帰らせてほしい。コロナ禍でもあるので、正月用に新米玄米を配布してほしい。		当園では、耕作などの里山作業と野菜などの収穫体験を楽しんでいただく体験メニューを毎日実施しています。 なお、収穫した野菜等は里山作業に参加された方への労いで少量お土産として提供しており、すべてを持ち帰っていただくことはしておりませんので、ご理解ください。
公園全般	年間パスアンケート	体験プログラム	令和2年12月27日	芋掘りやもちつきを体験したい。	30代女性	当園では、市民団体等の協力を得て四季折々の里山を楽しんでいただく事前予約制の里山学習プログラムをホームページ等で案内しています。ご要望の企画も今後の参考にさせていただきます。
公園全般	年間パスアンケート	体験プログラム	令和2年12月27日	焼き芋大会を開催してほしい。	40代女性	当園では、市民団体等の協力を得て四季折々の里山を楽しんでいただく事前予約制の里山学習プログラムをホームページ等で案内しています。ご要望の企画も今後の参考にさせていただきます。
公園全般	年間パスアンケート	利用サービス	令和2年12月27日	やまももジュース、里山で採れたお茶、おにぎりや漬物などを飲食する古民家カフェをつくらしてほしい。	30代女性	当園には飲食施設はありませんが、カップ麺等は長屋門で販売しています。また、ご持参いただいたお弁当を茅葺き古民家でゆっくりと休憩しながら食べていただくことは可能です。