

令和 2年11月分 お客様からのご意見

11/1～11/30

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年10月29日	例年、干し柿づくりの体験メニューでは干し柿のふるまいがあったが、今年は新型コロナウイルス対策でふるまいはなしとの事で、出来た干し柿は後で処分することを聞きました。もったいないので作った干し柿は、作業した人に与えてはどうでしょうか。	60代男性	今年は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、野草茶等も含めてお客様へのふるまいは中止させていただいております。食品衛生上の安全措置であることをご理解ください。
公園全般	年間パスアンケート	公園全般	令和2年11月1日	鳥の水飲み場をつくってほしい。	60代女性	園内には多数のため池がありますので、新たな鳥の水飲み場は必要ないと考えています。
公園全般	年間パスアンケート	体験メニュー	令和2年11月3日	収穫体験をやってほしい。	60代男性	当園では、耕作などの里山作業と野菜などの収穫体験を楽しんでいただく体験メニューを毎日実施しています。ぜひ年間パスポートを利用してご参加ください。
公園全般	年間パスアンケート	体験メニュー	令和2年11月3日	収穫体験をやってほしい。	60代女性	当園では、耕作などの里山作業と野菜などの収穫体験を楽しんでいただく体験メニューを毎日実施しています。ぜひ年間パスポートを利用してご参加ください。
公園全般	年間パスアンケート	体験メニュー	令和2年11月6日	小規模耕作による日本の四季を経験したい。	60代男性	当園の田畑は、国公園事務所の使用許可を得て市民団体等が耕作しています。年間パスポートを使って体験メニューに参加いただくと、里山作業や収穫体験を通して四季の移ろいを感じていただけたと思います。
公園全般	意見箱	公園全般	令和2年11月6日	公園散歩で久々にいい空気が吸えました。古民家の座敷では、田舎の家を思い出しました。	70代男性	当園をご利用いただき、ありがとうございます。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年11月6日	毎年、干し柿づくりをの体験メニューを楽しみにしている。今年は新型コロナウイルス対策で干し柿もふるまいはなしとの事で、出来た干し柿は後で処分することを聞きました。もったいないので食品ロスのないように検討してほしい。	60代女性	今年は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、野草茶等も含めてお客様へのふるまいは中止させていただいております。食品衛生上の安全措置であることをご理解ください。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年11月6日	体験メニューに参加したが、公園スタッフの方から収穫物が少ない時に足りない分はスーパーで買って下さいとの発言があって、楽しくなかった。		このたびは公園スタッフの不適切な発言で不愉快な思いをされたことについて、申し訳ありませんでした。改めて、公園スタッフへ言動に注意するよう指導しますので、ご理解ください。
公園全般	Eメール	体験プログラム	令和2年11月16日	先日、子供と一緒に里山学習プログラムに参加したが、素晴らしい体験プログラムで感動した。引き続き、内容の充実やPRや利用方法等の拡充に努めてほしい。	女性	当園では、農作業、収穫や自然観察など、二十四節気七十二候を参考に季節の移り変わりに応じた「里山学習プログラム」を用意し、誰もが楽しめる里地里山体験を市民団体等の協力を得て提供しています。今回、この「里山学習プログラム」をお子様と楽しんでいただき、うれしく思っています。今後とも内容の充実やPR強化に取り組んでまいります。
公園全般	年間パスアンケート	体験プログラム	令和2年11月22日	自然・生き物観察やウォーキングやハイキングを企画してほしい。	60代男性	当園では、農作業、収穫や自然観察など、二十四節気七十二候を参考に季節の移り変わりに応じた「里山学習プログラム」を用意し、誰もが楽しめる里地里山体験を市民団体等の協力を得て提供しています。ぜひご参加ください。
公園全般	意見箱	利用サービス	令和2年11月22日	しあわせの村とあいな里山公園を結ぶ送迎バスの運行ルートについて、途中のバス停留所があるのであれば記載してほしい。また、送迎バスとトラムカーの乗り継ぎが不便だ。		しあわせの村と当園を結ぶ送迎バスは「しあわせの村本館・宿泊館前」と「当園長屋門前」を発着場所として運行しており、途中の森のゾーンA駐車場に停留しています。送迎バス運行ルートへの森のゾーンA駐車場停留所の表記については検討します。なお、送迎バスとトラムカーは、それぞれの運行ルートと所要時間等を調整してダイヤ編成しておりますので、ご理解ください。

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答
公園全般	意見箱	利用サービス	令和2年11月22日	送迎バス運転席の安全確保を確認してほしい。		当園では、送迎バス運行業務をバス会社に委託しています。ご指摘の運転席の安全確保について、バス会社に確認するよう伝えます。
公園全般	年間バスアンケート	体験メニュー	令和2年11月28日	野菜を販売してほしい。	60代女性	当園では4大まつりやイベント時に市民団体等が野菜販売することがありますが、普段は野菜など収穫物の販売は行っておりません。体験メニューとして畑や田んぼの草取りや野菜苗の植付けなどの里山作業を体験していただくと、お土産として少量の収穫野菜をお持ち帰りしていただいています。
公園全般	年間バスアンケート	体験メニュー	令和2年11月28日	野菜を販売してほしい。	60代女性	当園では4大まつりやイベント時に市民団体等が野菜販売することがありますが、普段は野菜など収穫物の販売は行っておりません。体験メニューとして畑や田んぼの草取りや野菜苗の植付けなどの里山作業を体験していただくと、お土産として少量の収穫野菜をお持ち帰りしていただいています。
公園全般	年間バスアンケート	体験メニュー	令和2年11月28日	野菜を販売してほしい。	60代女性	当園では4大まつりやイベント時に市民団体等が野菜販売することがありますが、普段は野菜など収穫物の販売は行っておりません。体験メニューとして畑や田んぼの草取りや野菜苗の植付けなどの里山作業を体験していただくと、お土産として少量の収穫野菜をお持ち帰りしていただいています。
公園全般	意見箱	体験プログラム	令和2年11月30日	あいな里山公園には、神戸層群など様々な地質が見られると聞きました。地層や化石などの学習プログラムも実施しているようですが、学習プログラムに参加できない人のために該当箇所に説明文等を掲示すれば、多くの人に知ってもらえるのではないのでしょうか。	70代男性	当園では、市民団体等と協力してあいな地層や化石等に関する里山学習プログラムを定期的で開催しています。今回お寄せいただいたご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。