

令和 3年 1月分 お客様からのご意見

1/2～1/31

区分		年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答	
公園全般	意見箱	イベント	令和3年1月2日	70代女性	ガラボン抽選会でぬり絵と折り鶴づくりを楽しんだ。里山内を歩くのが心身を癒してくれる。豊かな自然を一年中体感することができる。無料送迎バスもありがたい。	冬休み企画のイベントに参加いただき、ありがとうございました。今後とも来園の皆様楽しんでいただく、イベントを企画してまいります。
公園全般	意見箱	イベント	令和3年1月3日	70代女性	ガラボン抽選会でぬり絵を楽しんだ。景品で当たった玄米を白米に混ぜて炊いて食べたい。	冬休み企画のイベントに参加いただき、ありがとうございました。今後とも来園の皆様楽しんでいただく、イベントを企画してまいります。
公園全般	意見箱	イベント	令和3年1月10日	70代女性	ガラボン抽選会の最終日でぬり絵を楽しんだ。里山にいろいろな人が集まって、自然と共に過ごす時間がいつまでも続くことを願っている。	冬休み企画のイベントに参加いただき、ありがとうございました。今後とも来園の皆様楽しんでいただく、イベントを企画してまいります。
公園全般	意見箱	イベント	令和3年1月10日		ガラボン抽選会の景品で精米が欲しかった	冬休み企画のイベントに参加いただき、ありがとうございました。今後とも来園の皆様楽しんでいただく、イベントを企画してまいります。
公園全般	電話	利用サービス	令和3年1月11日	男性	しあわせの村から送迎バスに乗車したが、自分の真後ろに座った乗客が長屋門へ到着するまでの間、ずっと会話を続けていた。新型コロナウイルス感染防止に注意しないといけないこの時期にマスクは着用していたが不快であった。乗客へのマナー啓発に配慮してもらいたい。	①人と人との距離を十分確保した着席 ②マスクの着用など咳エチケット ③乗車中は会話ができるだけ控えることなど、改めて送迎バスご利用の方への呼び掛けを徹底してまいります。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和3年1月17日	70代女性	年間パスポートを使って、体験メニューのネギ収穫を楽しみました。	当園の里山体験をお楽しみいただき、うれしく思います。またのご来園をお待ちしています。
公園全般	電話	利用サービス	令和3年1月18日	男性	先日、閉園時間を知らずに午後3時過ぎにバイクで藍那口から入園しようとした際、その場にいた警備員から「おい 時間外や」と発言があった。接客の言葉でなかったため、とても不快であった。	今回、警備員の不適切な案内で不快な思いをされたことは誠に申し訳ありませんでした。警備会社に確認し、事実であれば今後このような対応が起こらないよう警備員を注意指導します。
公園全般	意見箱	利用サービス	令和3年1月27日	70代男性	毎日健康維持のため、できるだけ公園を利用したいと思っている。来園回数の記録を励みにしたいのでポイントカードの作成を検討してほしい。	現在、来園回数に対応するポイントカードは作成しておりません。ご意見は参考にさせていただきます。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和3年1月31日		体験メニューで収穫した大根をお土産にもらったが、スポンジのようで食べられなかった。収穫時期がずれていると思う。	このたびは収穫いただいたダイコンが不良であったようで申し訳ありませんでした。当園ではこの地域で栽培できる限られた野菜をできるだけ多品種栽培していますが、収穫体験は通年実施しているので、時には収穫時期がずれることもありますのでご理解ください。