

令和 3年 7月分 お客様からのご意見

7/1~7/31

区分		年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答	
公園全般	意見箱	公園全般	7/20	ご親切にありがとうございました。	30代	当園ご来園いただき、ありがとうございます。またのご来園お待ちしております。
公園全般	意見箱	体験メニュー	7/22	いつもありがとうございます。とても暑くなってきました。長引くコロナで以前のように室内での体験メニューがなくなり、外での草引きが多くなりました。かわらなでしこ、ききょうの花が見られ里山の緑豊かな風景に心なごみます。頂いた万願寺とうがらし、とてもおいしかったです。感謝。	70代	緑豊かな風景に心なごまれ、こちらも大変嬉しく思います。これからも、四季折々のお花が見られます。またのご来園お待ちしております。
公園全般	意見箱	公園全般	不明	厨房棟の照明無駄です。明るいです。	不明	当園は、子供から高齢者の方々まで幅広くご来園いただいております。安全確保のため、照明も明るくしております。ご理解のほどよろしく願いたします。
公園全般	意見箱	体験メニュー	不明	遠くからきました。天候不順な折、大丈夫な空、ネットの情報はケイタイ無く。0情報。まだまだ流れはネットのみだけでは、無理です。体験プログラムナシ。夏野菜も冷たく保存。夏野菜傷みやすく、わずかな心配りの気持ちが伝わらない。文言も政府のようで里山文化大切にさびしい。	60代	遠方からご来園ありがとうございました。ご意見ありがとうございました。体験メニューにつきましては当日の天候を考慮し、熱中症予防にも配慮しながら、行っております。、今後も楽しんでいただけるよう工夫していきたいとおもいます。
				※5,6月分に計3件の記載漏れがございましたので以下に記載いたします。 誠に申し訳ございませんでした。		
公園全般	意見箱	利用サービス	5/23	入園時に障害者手帳を利用して入園したが、係員が障害、障害と大きな声で言った。本人も傷つくのでやめてください。	40代	今回、不適切な対応で不愉快な思いをされて誠に申し訳ございません。案内スタッフに注意指導してまいります。
公園全般	意見箱	公園全般	6/17	コロナでこもっていて、久しぶりに来ました。田舎を思い出しても懐かしくゆっくり過ごす事が出来ました。いろいろな農作物を作っているのですね。きれいに整備されていて気持ちよく楽しみました。ありがとうございました。	70代	自然豊かな当園を楽しんでいただきありがとうございます。又のご来園お待ちしております、
公園全般	意見箱	イベント	6/24	るろうに剣心のロケ地を見に来ましたが道に迷った。ロケ地用のマップがあればと思いました。のどかでよい所です。また、来たいです。	30代	この度は、るろうに剣心のロケ地を見にきていただきまして、ありがとうございます。マップにつきましては、各所に看板などを設置して、ご案内させていただきます。ご理解のほどよろしく願いたします。