令和5年 12月分　お客様からのご意見

区分			年月日	ご意見の内容	年齢 性別	回答
公園全般	意見箱	公園全般	11/5	トラム（ハイエース）が小さすぎ、かつ本数が少なすぎです。トラム復活してください。	40代/男	ご来園ありがとうございます。トラムについては、車両メンテナンスのためしばらく運行いたしません。また冬季期間（12月～2月 土日祝）は寒さ対策のためハイエースでの運行となります。本数については今後も増便などの検討はしておりません。ご理解の程よろしくお願いいたします。
公園全般	意見箱	体験メニュー	不明	さつまいも掘りをしていた時、初めてシャベルでいもを掘り周りの人達に掘っていいか確認した後、掘ってしまったらさつまいもにあたってしまい申し訳ございません。それを見た係員の人から出た言葉は「何年しているのか」ということでした。いつも楽しみして時間がある時に来させて頂きましたがこの言葉を頂いて来るのが怖くなった。いやな思いを思い出しなかなか来れませんでした。やってしまった事は大変申し訳ない事です。わざとではなく何年来ても初めて、もしくはなれない事もあると思います。どうか言葉で傷つけないでほしいです。	30代/男	ご来園ありがとうございます。不愉快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。いろいろな方に体験メニューに参加、楽しんで頂けるよう務めて参ります。今後もどうぞよろしくお願いいたします。