令和6年 3月分　お客様からのご意見

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	回答
公園全般	意見箱	プログラム	3/3	竹でおはしをつかったり、竹の中にご飯を入れてたのしかった。	小学生/女	ご来園ありがとうございます。竹筒ごごはんづくりを楽しん頂きよかったです。今後も様々なプログラムを用意していますので、ぜひご参加ください。お待ちしています。
公園全般	意見箱	プログラム	3/22	2016年５月28日にオープンしたあいな里山公園。一年間を通して、四季のうつろいを楽しんできました。プログラム参加のために、シルバー年間パスポートを利用して気軽に申し込んでいます。私共にとっては突然の出来事で、プログラム参加がWEB申込となりました。スマホやパソコンを所有しない人は、里山のプログラムに参加ができません。県立人と自然の博物館は、電話の申込みはできませんが、FAXは受付してくださいます。あいな里山公園のプログラムにどうすれば参加できるのしょうか。尚、本日送迎バスの中で、「スマホ、パソコンはこれからも持つ気はない、だからプログラムに参加できない。だから年パスはやめた。」、もう一人の方は、スマホは持っていますが、使えないとの声もあります。	70代/女 80代/男	ご来園ありがとうございます。 申込方法につきまして、申込手順ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。現在は事務の効率化や事務作業の煩雑さを軽減させるためWEBのみのお申し込みとなります。お電話又はご来園時にお手伝いさせて頂ければと思います。大変ご不便をおかけしますが、今後ともよろしくお願いします。この度は貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。